



VIVA^{LA}
VIDA .
BUENA



Terms & Conditions

Your Mediterranean stay

ENGLISH

1. THINGS TO KNOW

- All our stays are pet-free.
- All our stays are non-smoking.
- Parties or events in our stays are not allowed.
- Foto- or film shoots are not allowed in our stays or its outside area without permission from Viva la Vida Buena.
- Groups under the age of 25 are not allowed.
- Ca la Bahía is part of the Arnella community. Therefore the rules of the community apply (Annex A)
- Ca la Ola is part of the Las Olas community. Therefore the rules of the community apply (Annex B)

2. INTRODUCTION

This document contains the general conditions applicable to holiday rental services purchased from Viva la Vida Buena for properties which are rented out by Viva la Vida Buena or booked by third-party platforms. This service is also referred to as 'Your Mediterranean stay'.

The following general property booking conditions are an inseparable part of the agreement between the occupant (herein 'you', the 'customer', the 'occupant') and Viva la Vida Buena: CIF (Tax ID): ESB05405709, legally registered with our properties at the Valencian Tourist Board, Calle la Luna 10a, Llíber, Alicante, Tel: +34 664 623 968; Email: hello@vivalavidabuena.com, (herein Viva la Vida Buena', we or us).

Our houses might be mentioned in this document as well as residence, house or stay.

Therefore, by booking an accommodation you are agreeing to these conditions in their entirety, regardless of the media you use to make your booking: direct at Viva la Vida Buena (by email, phone or social media), the Viva la Vida Buena website (www.vivalavidabuena.com) or third-party booking centres or websites of other agencies or tour operators with which Viva la Vida Buena has agreements.

Additionally, by booking one of our stays, you accept its special conditions, which are specified in the reservation and/ or mentioned on the website.

3. PRICES

The rates published for daily or weekly rental vary according to the week chosen. These rates are clearly specified in the details of reservation or on the third-party website. The rates, the minimum stay and the arrival days may vary depending on the season. The rates of stays include the energy costs with a maximum of 6 kWh per person per day. Children up to 2 years and/or not occupying a bed are not included in the daily maximum.

The rates for long stays are based on a minimum of three weeks, with arrival and departure on any day of the week. In the case of long stays, energy costs are not included in the rental rate and must be paid separately by the occupant based on the actual consumption, as indicated by the meters. Unless otherwise agreed.

For all bookings, the rates include taxes that apply to the accommodation (VAT, local taxes, community, and tourism levies, if any). Cleaning, linen packages and other services are calculated separately.

Potential extra costs arising from the request of additional items not included in the stay, such as extra linen, extra cleaning or personal service on request are not included in the rental rate. If you book any of the extras, this information will be specified in the reservation.

4. BOOKING AND PAYMENT CONDITIONS

1. Purpose: The booking is solely for tourism purposes, not for the purposes of business, the staging of events, advertising activities, film or photo shoots or activities of any other kind. We therefore decline all liability to companies or individuals for damages deriving from loss of earnings or any activity other than tourism.
2. Booking methods: Bookings can be made directly (email, phone or social media) or through the website www.vivalavidabuena.com or third-party booking websites.
3. Payment method: Payment can be made by bank transfer or debit card. Credit cards, bank cheques, traveller's cheques and cash are not accepted.
4. Rates: Viva la Vida Buena offers rates with different prices and cancellation policies. During the booking process, the client will be able to choose the rate he or she wants, committing to respect its price and its cancellation policy. If a mistake is made during this process, there is a 24-hour window to contact Viva la Vida Buena and request a rectification (only by email). Once this period has expired, no rectification can be made on the chosen rate.
5. Payment by instalment: We offer you several options for paying by instalments:
 - a. 50%-50% instalments: An initial 50% payment on booking and the remaining 50% at least 42 days before arrival.
 - b. Full payment: You can pay the full amount when you make the booking. If you confirm the booking less than 42 days prior to arrival only this payment option will be available.

The payment conditions are described in the confirmation. Under no circumstances will you be handed the keys to the property until the full amount for the booking has been paid. If you pay by bank transfer and if the full amount has not been received at the time of arrival, you can't enter the house.

6. Booking cancellation on the grounds of breach of the payment conditions: Once more than 3 working days have passed after a deadline for payment, the booking will automatically be cancelled. Viva la Vida Buena undertakes to send the occupant non-payment reminders and notification of imminent cancellation by email, to prevent non-payment because of forgetfulness.
7. Extending your stay: If you wish to extend your stay in the stay you have booked, arriving before, or leaving after the date you initially indicated, you may put this request to Viva la Vida Buena provided that the stay booked is available for the dates required. You will be charged for the extra nights at the pre-established rate for the period in question, taking advantage of special offers or discounts should these apply.
8. Cutting short your stay: If you decide to cut short your stay for any reason, you will not be entitled to any type of reimbursement, because your stay is booked as a unit and is subject to the number of nights booked.
9. Request by occupant to change dates: If you wish to stay the same number of nights in the stay that you booked the following conditions must be complied with:
 - a. If this leads to an increase in the amount payable for the booking, you will be obliged to pay this before the start of your stay.
 - b. Under no circumstances will there be a reduction in the amount payable for the initial booking, nor will any part of the amount paid be refunded.
10. No-shows: Twenty-four (24) hours after the start of the stay, if you do not show up on the date on which you have informed us you will arrive, the booking will be deemed cancelled and you will not be entitled to a discount or to a refund on the total booking price.

5. CANCELLATION CONDITIONS

Cancellation penalties depend on the booking method, the rate chosen and when you cancel in relation to your arrival date. People who have made their booking through an agency or tour operator must adhere to the cancellation conditions indicated by said intermediary.

The cancellation policy of bookings made directly with Viva la Vida Buena, both through our website or through any other means of communication, will depend on the situation. By all means we advise to contract a travel- and cancellation insurance.

Bookings up to three weeks

- In case of cancellation up to six weeks before arrival, regardless of the reason, a full refund will be made.
- In case of cancellation up to four weeks before arrival, regardless of the reason, the booking holder can change dates without costs. The standard payment conditions apply. The new booking must be made within six months from the original arrival date.
- In case of cancellation between four weeks before arrival up to arrival, regardless of the reason, no refund will be made, neither the option to change dates.

Bookings from on three weeks

- In case of cancellation up to twelve weeks before arrival, regardless of the reason, a full refund will be made.
- In case of cancellation up to eight weeks before arrival, regardless of the reason, the booker holder can change dates without costs. The standard payment conditions apply. The new booking must be made within six months from the original arrival date.
- In case of cancellation between eight weeks before arrival up to arrival, regardless of the reason, no refund will be made, neither the option to change dates.

6. SECURITY DEPOSIT

When booking you will be required to pay a security deposit to guarantee correct use and care of the furnishings, equipment and the use and departure conditions. The amount must be paid in advance. The security deposit will be released not more than one week after the end of your stay, provided an inspection has shown that the accommodation has not been damaged.

On the other hand, when booking long-term stays (more than three weeks), you will be asked for an extra security deposit depending on the type of stay. You will have to pay this amount prior to arrival, and it will be returned once your stay in the accommodation comes to an end, having deducted any sums corresponding to energy supply bills that may be outstanding.

The security deposit will be retained until these bills are in our possession. You will lose (a part of) the security deposit in case you should not comply with the departure conditions and the conditions of use.

7. TAKING POSSESSION OF THE STAY

You may take possession of the stay during the hours established in the reservation. When you arrive, you must already have paid the full amount corresponding to the booking, including any extras, before you can enter the house. Early check-in might be available and is subject to request.

Under no circumstances will you be able to go earlier to the stay, since before you are allowed to enter, it is imperative that our cleaning team has completed its work and a quality control inspection has been carried out. The cleaning teams are not allowed to let the occupants enter the stay.

If the stay was not to be available once the hours established in the contract have elapsed, as a result of which you had to wait to take possession of the stay, Viva la Vida Buena will be responsible for processing financial compensation for the delay.

8. DEPARTURE FROM THE STAY

You must vacate the stay before the hours established in the reservation. If you have not left the stay by the time indicated, Viva la Vida Buena may apply an extra charge of up to 1 day's rental, since this delay seriously affects our cleaning and quality control procedures. Late

check out can only be authorised by our team by email and it must be requested at least 48 hours in advance.

The stay must be left in the same condition in which you found it in accordance with below mentioned rules:

- All rubbish bins empty and rubbish (also glass, paper etc) taken out to the rubbish containers at the street.
- Refrigerators empty. Don't leave any food at all.
- Oven and barbecue clean.
- Dishwasher empty and no dishwash left in the kitchen.
- Furniture in original position.

A fee will be charged if:

- More beds are used than you booked. The price of a linen set will be charged to your security deposit.
- A key of the house, gate or pool area is lost (€ 100 each, as all locks need to be changed).
- The stay is not checked out as aforementioned (€ 50).
- There's any damage or loss. We reserve the right to charge the lead guest for any damages caused through the course of a booking by any member of the booking party. This includes breakages, spillages, stains, damage to furniture or fixtures and fittings. Any accidental damages should be reported as soon as possible in order to minimize damage and associated costs. A list of the inventory of the house is included in the digital welcome book. If the damage you have caused is not covered by the security deposit, then you will be notified by email. If we are unable to come to an agreement, we will take steps to recover the cost through the relevant legal channels as defined in Clause 13.

9. CONDITIONS OF USE

1. **Responsibilities of the undersigned occupant.** When you book a stay for other occupants (in addition to yourself), you become liable for the total rental price and for any damage caused by their behaviour and by the behaviour of all the others who occupy the rented stay. Nevertheless, legal responsibility falls on all the occupants of the stay, to whom a claim may be made for the total damage caused by the group regardless of which person actually caused the damage.
2. **Maximum number of occupants.** The booking is valid for the maximum number of occupants stated in the reservation. Use of the stay by more than the specified number of occupants is not permitted. If you exceed the maximum number of occupants, the rental agreement may be terminated immediately and you will lose your security deposit. In this case, any payments you have made will not be refunded and you will be liable to pay the total rental cost.
3. **Visitors.** Visits to the stay by others will only be permitted on an occasional basis. Under no circumstances may visitors stay the night in the stay or use it as a base to stay while they are accommodated elsewhere.

4. **Celebrations and parties.** Holding parties or events with more than the maximum number of occupants authorised in the stay is absolutely forbidden. Breach of this clause will lead to the total cancellation of the booking without the right to a refund of the price paid. Celebrations and parties in general are not allowed. The hiring of stays by companies for the organisation of celebrations or parties for third parties is not permitted, regardless of the number of guests attending.
5. **Commercial activities.** Any commercial activities like a photoshoot, film recording, TV programs or recording any type of media for (social) media activities are not allowed. Unless otherwise agreed.
6. **Smoking.** Smoking (and similar like e-cigarettes, incense, tobacco pipe etcetera) inside the properties is forbidden. Smoking is only permitted outside the stays and using the ashtray.
7. **Pets.** Pets are not permitted in our stays. If Viva la Vida Buena or its suppliers discover that you have brought one or more unauthorised pets onto the property, Viva la Vida Buena reserves the right to immediately cancel your stay and you will be required to vacate the stay within four (4) hours. You will also be liable to pay the additional charges for cleaning.
8. **Access to the property.** During the stay, the accommodation is exclusively for your use. However, you are required to provide access to our staff and other authorised persons during your stay to verify your compliance with your obligations as described in this document, to persons needing to clean the swimming pool and maintain the garden and make any repairs or to perform other tasks deriving from incidents occurring on the property during your stay. In any case, the staff at Viva la Vida Buena will ring the doorbell or knock twice before entering the stay and will only use the key if you do not answer the door.
9. **Suspicion.** Viva la Vida Buena reserves the right to cancel the rental if there are threats or reasonable suspicion that you will cause serious damage to the property. If you breach these conditions of use and/or the departure conditions, we will automatically terminate this agreement and you will lose your security deposit.
10. **Electricity.** The cost of electricity consumption is included in the rental of our stays, and the rate is established based on a maximum daily consumption of 6 kWh/person. Children up to 2 years are not included in the daily maximum. In the event that the electricity consumption was higher than the maximum established, the excess will be deducted from your deposit. All occupants are urged to make responsible and reasonable use of heating, air conditioning equipment and energy in general to avoid incurring additional costs during their stay. It is forbidden to leave lights and especially air conditioning equipment on when you are not inside the property.
11. **Cleaning costs.** The cost of cleaning the accommodation at the end of your stay is included in the booking price and is subject to the provisions of Clause 8 of these general conditions. Any additional cleaning services requested during the stay will be subject to a supplement on the amount payable for the booking, and this must be paid before the cleaning takes place.
12. **Bed linen and towels.** Bed linen and towels are included in the rental price. Prices for bed linen and towels on the website are prices per week. When the stay exceeds 10 days a compulsory change will take place weekly. This will be charged for the same price as initial linen costs.

13. **Keys to the property.** You will be handed a code to open the keybox for the main key. An extra key will be in the house as well a key to open the poolcomplex (if applicable). If you do not return the key or they are mislaid, you will be charged an additional €100 to compensate the costs for placing new locks. This amount will be deducted from your security deposit.

10. CHANGES TO BOOKINGS OR CANCELLATION BY VIVA LA VIDA BUENA DUE TO UNFORESEEABLE CIRCUMSTANCES

Viva la Vida Buena reserves the right to substitute the accommodation you book with similar accommodation in the event of a serious unforeseen event which makes it impossible for you to stay in the accommodation booked. If it is not possible to accommodate you in a similar property or the accommodation proposed is not to your liking, you will be offered alternative dates or your booking will be cancelled and the entire amount you have paid will be refunded to you.

11. BENEFITS AND LIABILITIES

1. Viva la Vida Buena undertakes that the accommodation is as described in its general conditions, although you understand and accept that there may be occasional changes to the contents because of their regular use, such as different electrical appliances, outdoor furniture or decorative items, which are replaced periodically.
2. Viva la Vida Buena declines all liability for any changes affecting the accommodation or its surroundings which are not controlled directly by Viva la Vida Buena. You specifically accept that you are not entitled to claim any compensation on the grounds of any of the following anomalies which are unforeseeable and cannot be prevented by Viva la Vida Buena:
 - a. **Description of the property.** Viva la Vida Buena will not be liable for possible errors in the descriptions of the properties made by tour operators or third-party travel agencies. Once you have booked with a tour operator or travel agency, you must check the exact description of the property on the website of Viva la Vida Buena, the party ultimately responsible for your stay.
 - b. **Building work.** It may be the case that there is unexpected building work in progress in the surrounding area. This building work is usually carried out by other property owners, building contractors or governmental organisations with whom Viva la Vida Buena has no relationship, so Viva la Vida Buena has no control over this work. Therefore, when booking the accommodation, you understand and accept that Viva la Vida Buena is not liable for any nuisance caused by building work which is not carried out by Viva la Vida Buena.
 - c. **Noise nuisance.** Beside building works other noise nuisance may occur, e.g. noisy neighbours, barking dogs, local festivities, fireworks etc, which Viva la Vida Buena has no control of and which comes with a house in a residential area and/ or residential complex and/ or inhabited region. Therefore, when booking the accommodation, you understand and accept that Viva la Vida Buena is not liable for any nuisance of third parties.

- d. **TV:** If the description states that there is TV in the property, this does not necessarily mean that it is possible to receive all the channels you would like. Property owners, most of whom are foreign, have decoders which do not necessarily receive all international channels, but just a selection of these
- e. **Water, electricity, and Internet.** Water cuts, electricity outages and internet failures are not uncommon in the Costa Blanca, particularly when the area is catering for large numbers of visitors in the summer season. Municipal and/or regional authorities may decide to temporarily cut off or restrict supplies and services due to specific building work or exceptional situations. Viva la Vida Buena declines all liability for this type of inconvenience and for damages caused by these restrictions.
- f. **Accidents and thefts.** Viva la Vida Buena does not accept liability for any loss, damage, or injury (injuries, illness, death, material damage or theft) sustained by you or your companions during your stay. By booking the accommodation you accept that you are responsible for the safety and security of your own belongings, and you understand that you may not hold Viva la Vida Buena liable for any of such incidents.
- g. **Other incidents.** It is important that you, as the occupant, agree and understand that some incidents naturally arise as a result of wear and tear on the property, and that on some occasions these are impossible to anticipate (for example, septic tank problems, boiler problems, broken taps, electrical faults, etc.).

Viva la Vida Buena has a preventive and corrective system for dealing with incidents. Notwithstanding our quality and customer service policy some incidents may not have been detected in the accommodation you have booked. Please notify us of any such issues during the first 24 hours of your stay via our email hello@vivalavidabuena.com or by phone to +34 - 664 623 968 to enable us to resolve the issue as quickly as possible, with the minimum impact on your stay.

If you do not notify us of any issues within the first 24 hours, you will lose the right to complain about any defects you detected on arrival. We need you to notify us of such incidents to ensure that you are not held responsible for any breakages or damage caused by previous occupants that were not detected by our team during the inspection prior to your arrival.

We at Viva la Vida Buena will do everything within our means to resolve or minimise the impact of any incidents occurring during your stay. This notwithstanding, by booking your stay you agree that Viva la Vida Buena shall be responsible solely for matters over which it has control and a real capacity to resolve during your stay, and that certain events, particularly during the high season, may take longer to resolve than you might wish, because they require assistance from specialised suppliers whose availability is not guaranteed.

If the incident is not satisfactorily resolved within 24 hours of you reporting it by telephone, you may lodge a complaint by sending an email to hello@vivalavidabuena.com. If you move to alternative accommodation provided by Viva la Vida Buena or leave the property early without

notifying Viva la Vida Buena, you will no longer be entitled to receive any compensation that might be applicable.

12. VALIDITY AND CONTRACTUAL TERM

The contractual relationship is subject to the jurisdiction of the Courts of Denia, which will resolve any complaints or disputes in connection with stays in our accommodation.

NEDERLANDS (AUTOMATISCHE VERTALING: NIET RECHTSGELDIG)

1. WAT U MOET WETEN

- Al onze verblijven zijn huisdiervrij.
- Al onze verblijven zijn rookvrij.
- Feesten of evenementen in onze verblijven zijn niet toegestaan.
- Foto- of filmopnames zijn niet toegestaan in onze verblijven of in de buitenruimte zonder toestemming van Viva la Vida Buena.
- Groepen onder de 25 jaar zijn niet toegestaan.
- Ca la Bahía maakt deel uit van de gemeenschap Arnella. Daarom zijn de regels van de gemeenschap van toepassing (Bijlage A)
- Ca la Ola maakt deel uit van de Las Olas-gemeenschap. Daarom zijn de regels van de gemeenschap van toepassing (Bijlage B)

2. INLEIDING

Dit document bevat de algemene voorwaarden van toepassing op vakantieverhuur diensten gekocht van Viva la Vida Buena voor woningen die worden verhuurd door Viva la Vida Buena of geboekt door derden platforms. Deze dienst wordt ook 'Your Mediterranean stay' genoemd.

De volgende algemene voorwaarden voor het boeken van een woning maken onlosmakelijk deel uit van de overeenkomst tussen de huurder (hierin 'u', de 'klant', de 'huurder') en Viva la Vida Buena: CIF (Belasting ID): ESB05405709, wettelijk geregistreerd met onze eigendommen bij het Valenciaanse Verkeersbureau, Calle la Luna 10a, Llíber, Alicante, Tel:

+34 664 623 968; Email: hello@vivalavidabuena.com, (hierin 'Viva la Vida Buena', wij of ons).

Onze huizen kunnen in dit document zowel residentie, huis of verblijf genoemd worden.

Daarom, door het boeken van een accommodatie gaat u akkoord met deze voorwaarden in hun geheel, ongeacht de media die u gebruikt om uw boeking te maken: rechtstreeks bij Viva la Vida Buena (per e-mail, telefoon of sociale media), de Viva la Vida Buena website (www.vivalavidabuena.com) of derden boekingscentrales of websites van andere agentschappen of touroperators waarmee Viva la Vida Buena overeenkomsten heeft.

Bovendien, door het boeken van een van onze verblijven, aanvaardt u de speciale voorwaarden, die worden gespecificeerd in de reservering en / of vermeld op de website.

3. PRIJZEN

De gepubliceerde tarieven voor dagelijkse of wekelijkse huur variëren afhankelijk van de gekozen week. Deze tarieven worden duidelijk vermeld in de details van de reservering of op de website van derden. De tarieven, het minimum verblijf en de aankomstdagen kunnen variëren afhankelijk van het seizoen. De verblijftarieven zijn inclusief de energiekosten met een maximum van 6 kWh per persoon per dag. Kinderen tot 2 jaar en/of zonder bed worden niet meegerekend in het dagmaximum.

De tarieven voor lange verblijven zijn gebaseerd op een minimum van drie weken, met aankomst en vertrek op elke dag van de week. Bij lang verblijf zijn de energiekosten niet inbegrepen in de huurprijs en moeten deze apart worden betaald door de bewoner op basis van het werkelijke verbruik, zoals aangegeven door de meters. Tenzij anders overeengekomen.

Voor alle boekingen zijn de tarieven inclusief belastingen die van toepassing zijn op de accommodatie (BTW, lokale belastingen, eventuele gemeentelijke en toeristische heffingen). Schoonmaak, linnenpakketten en andere diensten worden apart berekend.

Eventuele extra kosten die voortvloeien uit het aanvragen van extra items die niet zijn inbegrepen in het verblijf, zoals extra linnengoed, extra schoonmaak of persoonlijke service op verzoek zijn niet inbegrepen in de huurprijs. Als u een van de extra's reserveert, wordt deze informatie bij de reservering vermeld.

4. RESERVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

1. Doel: De reservering is uitsluitend voor toeristische doeleinden, niet voor zakelijke doeleinden, het organiseren van evenementen, reclameactiviteiten, film- of fotoshoots of activiteiten van welke aard ook. Wij wijzen daarom alle aansprakelijkheid af jegens bedrijven of personen voor schade die voortvloeit uit winstderving of enige andere activiteit dan toerisme.
2. Boekingsmethoden: Boekingen kunnen rechtstreeks worden gemaakt (e-mail, telefoon of sociale media) of via de website www.vivalavidabuena.com of boekingswebsites van derden.
3. Betalingsmethode: Betaling kan worden gedaan via bankoverschrijving of pinpas. Creditcards, bankcheques, reischeques en contant geld worden niet geaccepteerd.
4. Tarieven: Viva la Vida Buena biedt tarieven met verschillende prijzen en annuleringsvoorwaarden. Tijdens het boekingsproces kan de klant het tarief kiezen dat hij of zij wenst, waarbij hij of zij zich verplicht de prijs en de annuleringsvoorwaarden te respecteren. Als er een fout wordt gemaakt tijdens dit proces, is er een periode van 24 uur om contact op te nemen met Viva la Vida Buena en een rectificatie aan te vragen (alleen per e-mail). Na het verstrijken van deze termijn kan het gekozen tarief niet meer worden gecorrigeerd.
5. Betaling in termijnen: We bieden je verschillende opties om in termijnen te betalen:
 - a. 50%-50% termijnen: Een eerste betaling van 50% bij boeking en de resterende 50% ten minste 42 dagen voor aankomst.

- b. Volledige betaling: Je kunt het volledige bedrag betalen wanneer je de boeking maakt. Als je de boeking minder dan 42 dagen voor aankomst bevestigt, is alleen deze betalingsoptie beschikbaar.

De betalingsvoorwaarden staan beschreven in de bevestiging. In geen geval krijg je de sleutels van de woning overhandigd voordat het volledige bedrag voor de boeking is betaald. Als je betaalt per bankoverschrijving en als het volledige bedrag niet is ontvangen op het moment van aankomst, kun je de woning niet betreden.

- 6. Annulering van de boeking op grond van schending van de betalingsvoorwaarden: Zodra er meer dan 3 werkdagen zijn verstreken na een uiterste betaaldatum, wordt de reservering automatisch geannuleerd. Viva la Vida Buena verbindt zich ertoe de huurder per e-mail betalingsherinneringen en een bericht van dreigende annulering te sturen, om te voorkomen dat de huurder niet betaalt omdat hij/zij het vergeten is.
- 7. Verlenging van uw verblijf: Indien u uw verblijf wenst te verlengen in het door u geboekte verblijf, met aankomst voor, of vertrek na de door u oorspronkelijk aangegeven datum, kunt u dit verzoek indienen bij Viva la Vida Buena op voorwaarde dat het geboekte verblijf beschikbaar is voor de gewenste data. De extra nachten worden in rekening gebracht tegen het vooraf vastgestelde tarief voor de betreffende periode, waarbij u profiteert van speciale aanbiedingen of kortingen indien deze van toepassing zijn.
- 8. Uw verblijf inkorten: Als u besluit uw verblijf in te korten om welke reden dan ook, heeft u geen recht op enige vorm van restitutie, omdat uw verblijf geboekt is als een eenheid en afhankelijk is van het aantal geboekte nachten.
- 9. Verzoek van bewoner om data te wijzigen: Als je hetzelfde aantal nachten wilt blijven in het verblijf dat je hebt geboekt, moet aan de volgende voorwaarden worden voldaan:
 - a. Als dit leidt tot een verhoging van het te betalen bedrag voor de reservering, bent u verplicht dit voor aanvang van uw verblijf te betalen.
 - b. In geen geval zal het te betalen bedrag voor de eerste boeking worden verlaagd, noch zal een deel van het betaalde bedrag worden terugbetaald.
- 10. No-shows: Als je vierentwintig (24) uur na aanvang van het verblijf niet komt opdagen op de datum waarop je ons hebt laten weten te zullen arriveren, wordt de boeking als geannuleerd beschouwd en heb je geen recht op korting of restitutie van de totale boekingsprijs.

5. ANNULERINGSVOORWAARDEN

Annuleringskosten zijn afhankelijk van de boekingsmethode, het gekozen tarief en wanneer je annuleert ten opzichte van je aankomstdatum. Mensen die hun boeking hebben gemaakt via een agentschap of touroperator moeten zich houden aan de annuleringsvoorwaarden die door deze tussenpersoon worden aangegeven.

De annuleringsvoorwaarden van boekingen die rechtstreeks bij Viva la Vida Buena zijn gemaakt, zowel via onze website als via een ander communicatiemiddel, zijn afhankelijk van de situatie. Wij adviseren in ieder geval een reis- en annuleringsverzekering af te sluiten.

Boeking tot drie weken

- Bij annulering tot zes weken voor aankomst, ongeacht de reden, vindt volledige restitutie plaats.
- In geval van annulering tot vier weken voor aankomst, ongeacht de reden, kan de houder van de reservering de data zonder kosten wijzigen. De standaard betalingsvoorwaarden zijn van toepassing. De nieuwe boeking moet binnen zes maanden na de oorspronkelijke aankomstdatum worden gemaakt.
- Bij annulering tussen vier weken voor aankomst en aankomst, ongeacht de reden, vindt geen restitutie plaats, noch de mogelijkheid om data te wijzigen.

Boeking vanaf drie weken

- Bij annulering tot twaalf weken voor aankomst, ongeacht de reden, vindt volledige restitutie plaats.
- Bij annulering tot acht weken voor aankomst, ongeacht de reden, kan de boeker kosteloos van datum veranderen. De standaard betalingsvoorwaarden zijn van toepassing. De nieuwe boeking moet binnen zes maanden na de oorspronkelijke aankomstdatum worden gemaakt.
- In geval van annulering tussen acht weken voor aankomst en aankomst, ongeacht de reden, zal er geen restitutie plaatsvinden, noch de mogelijkheid om data te wijzigen.

6. WAARBORG SOM

Bij reservering wordt een borg gevraagd om het correcte gebruik en onderhoud van de inrichting, apparatuur en de gebruiks- en vertrekvoorwaarden te garanderen. Het bedrag moet vooraf worden betaald. De borg wordt uiterlijk een week na afloop van je verblijf vrijgegeven, mits bij controle is gebleken dat de accommodatie geen schade heeft opgelopen.

Bij het boeken van een verblijf van langere duur (meer dan drie weken) wordt echter een extra borg gevraagd, afhankelijk van het type verblijf. Je moet dit bedrag voor aankomst betalen en het zal worden teruggegeven aan het einde van je verblijf in de accommodatie, na aftrek van eventuele bedragen voor openstaande energierekeningen.

De borg wordt ingehouden totdat deze rekeningen in ons bezit zijn. U verliest (een deel van) de waarborg indien u de vertrekvoorwaarden en de gebruiksvoorwaarden niet naleeft.

7. IN BEZIT NEMEN VAN HET VERBLIJF

U kunt het verblijf in bezit nemen tijdens de uren die zijn vastgelegd in de reservering. Wanneer u aankomt, moet u het volledige bedrag dat overeenkomt met de reservering al betaald hebben, inclusief eventuele extra's, voordat u het huis kunt betreden. Vroeg inchecken is mogelijk en op aanvraag.

In geen geval kun je eerder naar het verblijf gaan, want voordat je naar binnen mag, is het noodzakelijk dat ons schoonmaakteam zijn werk heeft afgerond en dat er een

kwaliteitscontrole is uitgevoerd. De schoonmaakploegen mogen de bewoners het verblijf niet laten betreden.

Als het verblijf niet beschikbaar zou zijn na het verstrijken van de in het contract vastgelegde uren, waardoor u moest wachten om het verblijf in bezit te nemen, zal Viva la Vida Buena verantwoordelijk zijn voor het verwerken van de financiële compensatie voor de vertraging.

8. VERTREK UIT HET VERBLIJF

U dient het verblijf te verlaten voor de gereserveerde uren. Als u het verblijf niet heeft verlaten op het aangegeven tijdstip, kan Viva la Vida Buena een extra bedrag in rekening brengen van maximaal 1 dag huur, aangezien deze vertraging ernstige gevolgen heeft voor onze schoonmaak- en kwaliteitscontroleprocedures. Laat uitchecken kan alleen worden toegestaan door ons team via e-mail en moet ten minste 48 uur van tevoren worden aangevraagd.

Het verblijf moet in dezelfde staat worden achtergelaten als waarin je het hebt aangetroffen volgens de hieronder vermelde regels:

- Alle vuilnisbakken leeg en afval (ook glas, papier etc) naar de vuilcontainers aan de straat.
- Koelkasten leeg. Geen etenswaren achterlaten.
- Oven en barbecue schoon.
- Vaatwasser leeg en geen afwas achterlaten in de keuken.
- Meubilair in oorspronkelijke staat.

Er worden kosten in rekening gebracht als:

- Er meer bedden worden gebruikt dan je hebt geboekt. De prijs van een linnenset wordt verrekend met je borg.
- Een sleutel van het huis, de poort of het zwembad is verloren gegaan (€ 100 per stuk, aangezien alle sloten vervangen moeten worden).
- Het verblijf is niet uitgecheckt zoals hierboven vermeld (€ 50).
- Er is schade of verlies. We behouden ons het recht voor om de hoofdgast te laten betalen voor alle schade die tijdens de boeking wordt veroorzaakt door een lid van de groep die de boeking maakt. Dit omvat breuk, morsen, vlekken, schade aan meubilair of inrichting. Eventuele onopzettelijke schade moet zo snel mogelijk worden gemeld om schade en bijbehorende kosten te minimaliseren. Een lijst met de inventaris van het huis is opgenomen in het digitale welkomstboek. Als de door u veroorzaakte schade niet wordt gedekt door de borg, dan wordt u hiervan per e-mail op de hoogte gesteld. Als we niet tot een overeenkomst kunnen komen, zullen we stappen ondernemen om de kosten te verhalen via de relevante juridische kanalen zoals gedefinieerd in Clausule 13.

9. GEBRUIKSVOORWAARDEN

1. **Verantwoordelijkheden van de ondergetekende bewoner.** Wanneer u een verblijf boekt voor andere bewoners (naast uzelf), wordt u aansprakelijk voor de totale huurprijs en voor eventuele schade veroorzaakt door hun gedrag en door het gedrag van alle anderen die het gehuurde verblijf bewonen. De wettelijke aansprakelijkheid ligt echter bij alle bewoners van het verblijf, bij wie een schadeclaim kan worden ingediend voor de totale schade die door de groep is veroorzaakt, ongeacht welke persoon de schade daadwerkelijk heeft veroorzaakt.
2. **Maximum aantal bewoners.** De reservering geldt voor het maximum aantal personen dat in de reservering is vermeld. Gebruik van het verblijf door meer dan het opgegeven aantal personen is niet toegestaan. Als u het maximale aantal bewoners overschrijdt, kan de huurovereenkomst onmiddellijk worden beëindigd en verliest u uw borgsom. In dit geval worden eventuele betalingen niet terugbetaald en bent u de totale huurprijs verschuldigd.
3. **Bezoekers.** Bezoek aan het verblijf door anderen is alleen toegestaan op incidentele basis. Bezoekers mogen in geen geval in het verblijf overnachten of het verblijf als uitvalsbasis gebruiken terwijl ze elders verblijven.
4. **Feesten en partijen.** Het houden van feesten of evenementen met meer dan het maximaal toegestane aantal bewoners van het verblijf is absoluut verboden. Overtreding van deze clausule leidt tot volledige annulering van de reservering zonder recht op restitutie van de betaalde prijs. Feesten en partijen in het algemeen zijn niet toegestaan. Het verhuren van verblijven door bedrijven voor de organisatie van feesten of partijen voor derden is niet toegestaan, ongeacht het aantal aanwezige gasten.
5. **Commerciële activiteiten.** Commerciële activiteiten zoals een fotoshoot, filmopnames, tv-programma's of het opnemen van media van welke aard ook voor (social) media-activiteiten zijn niet toegestaan. Tenzij anders overeengekomen.
6. **Roken.** Roken (en dergelijke zoals e-sigaretten, wierook, tabakspijp etcetera) binnen de accommodaties is verboden. Roken is alleen toegestaan buiten de verblijven en met gebruik van de asbak.
7. **Huisdieren.** Huisdieren zijn niet toegestaan in onze verblijven. Indien Viva la Vida Buena of haar leveranciers ontdekken dat u één of meerdere huisdieren zonder toestemming heeft meegenomen, behoudt Viva la Vida Buena zich het recht voor om uw verblijf onmiddellijk te annuleren en dient u het verblijf binnen vier (4) uur te verlaten. U zult ook de extra schoonmaakkosten moeten betalen.
8. **Toegang tot de woning.** Tijdens het verblijf is de accommodatie uitsluitend voor uw gebruik. U bent echter verplicht toegang te verlenen aan ons personeel en andere bevoegde personen tijdens uw verblijf om te controleren of u uw verplichtingen nakomt zoals beschreven in dit document, aan personen die het zwembad moeten schoonmaken en de tuin moeten onderhouden en eventuele reparaties moeten uitvoeren of andere taken die voortvloeien uit incidenten die zich voordoen op het terrein tijdens uw verblijf. In ieder geval zal het personeel van Viva la Vida Buena twee keer aanbellen of kloppen voordat ze het verblijf betreden en alleen de sleutel gebruiken als u niet opendoet.
9. **Verdenking.** Viva la Vida Buena behoudt zich het recht voor om de huurovereenkomst te annuleren als er sprake is van dreiging of een redelijk vermoeden dat u ernstige schade zult toebrengen aan de woning. Als u deze gebruiksvoorwaarden en/of de

vertrekvoorwaarden overtreedt, zullen wij deze overeenkomst automatisch beëindigen en verliest u uw borg.

10. **Elektriciteit.** De kosten voor elektriciteitsverbruik zijn inbegrepen in de huur van onze verblijven, en het tarief is vastgesteld op basis van een maximaal dagelijks verbruik van 6 kWh/persoon. Kinderen tot 2 jaar zijn niet inbegrepen in het dagelijkse maximum. In het geval dat het elektriciteitsverbruik hoger was dan het vastgestelde maximum, wordt het teveel ingehouden op je borg. Alle bewoners worden dringend verzocht verantwoordelijk en redelijk gebruik te maken van verwarming, airconditioning en energie in het algemeen om extra kosten tijdens hun verblijf te voorkomen. Het is verboden om verlichting en vooral airconditioning aan te laten als je niet in de woning bent.
11. **Schoonmaakkosten.** De kosten voor het schoonmaken van de accommodatie aan het einde van het verblijf zijn inbegrepen in de boekingsprijs en zijn onderworpen aan de bepalingen van artikel 8 van deze algemene voorwaarden. Voor extra schoonmaakdiensten die tijdens het verblijf worden aangevraagd, geldt een toeslag van op het bedrag dat voor de reservering moet worden betaald, en dit moet worden betaald voordat de schoonmaak plaatsvindt.
12. **Beddengoed en handdoeken.** Beddengoed en handdoeken zijn inbegrepen in de huurprijs. De prijzen voor bedlinnen en handdoeken op de website zijn prijzen per week. Bij een verblijf van meer dan 10 dagen vindt er wekelijks een verplichte wissel plaats. Dit wordt aangerekend voor dezelfde prijs als de initiële linnenkosten.
13. **Sleutels van de woning.** Je krijgt een code om de sleutelbox voor de hoofdsleutel te openen. Een extra sleutel ligt in de woning evenals een sleutel om het zwembadcomplex te openen (indien van toepassing). Als je de sleutel niet teruggeeft of als deze zoekraakt, wordt er €100 extra in rekening gebracht ter compensatie van de kosten voor het plaatsen van nieuwe sloten. Dit bedrag zal worden afgetrokken van je borg.

10. WIJZIGINGEN IN BOEKINGEN OF ANNULERING DOOR VIVA LA VIDA BUENA DOOR ONVOORZIENE OMSTANDIGHEDEN

Viva la Vida Buena behoudt zich het recht voor om de door u geboekte accommodatie te vervangen door een soortgelijke accommodatie in het geval van een ernstige onvoorziene gebeurtenis die het voor u onmogelijk maakt om in de geboekte accommodatie te verblijven. Als het niet mogelijk is om u in een vergelijkbare accommodatie onder te brengen of als de voorgestelde accommodatie niet naar uw wens is, zullen u alternatieve data worden aangeboden of uw boeking zal worden geannuleerd en het volledige bedrag dat u heeft betaald zal aan u worden terugbetaald.

11. VOORDELEN EN AANSPRAKELIJKHEID

1. Viva la Vida Buena garandeert dat de accommodatie is zoals beschreven in de algemene voorwaarden, hoewel u begrijpt en accepteert dat er af en toe veranderingen kunnen zijn aan de inhoud vanwege het regelmatige gebruik, zoals verschillende elektrische apparaten, buitenmeubilair of decoratieve items, die periodiek worden vervangen.
2. Viva la Vida Buena aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor veranderingen in de accommodatie of de omgeving die niet rechtstreeks door Viva la Vida Buena worden gecontroleerd. U aanvaardt uitdrukkelijk dat u geen aanspraak kunt maken op enige

schadevergoeding op grond van een van de volgende onregelmatigheden die onvoorzienbaar zijn en niet door Viva la Vida Buena kunnen worden voorkomen:

- a. **Beschrijving van de woning.** Viva la Vida Buena is niet aansprakelijk voor mogelijke fouten in de beschrijvingen van de woningen door touroperators of reisbureaus van derden. Zodra u heeft gereserveerd bij een touroperator of reisbureau, moet u de exacte beschrijving van de woning controleren op de website van Viva la Vida Buena, de partij die uiteindelijk verantwoordelijk is voor uw verblijf.
- b. **Bouwwerkzaamheden.** Het kan voorkomen dat er onverwachts bouwwerkzaamheden plaatsvinden in de omgeving. Deze bouwwerkzaamheden worden meestal uitgevoerd door andere eigenaren, aannemers of overheidsinstanties waarmee Viva la Vida Buena geen relatie heeft, dus Viva la Vida Buena heeft geen controle over deze werkzaamheden. Daarom, wanneer u de accommodatie boekt, begrijpt en accepteert u dat Viva la Vida Buena niet aansprakelijk is voor eventuele overlast veroorzaakt door bouwwerkzaamheden die niet worden uitgevoerd door Viva la Vida Buena.
- c. **Geluidsoverlast.** Naast bouwwerkzaamheden kan er ook sprake zijn van andere geluidsoverlast, zoals luidruchtige burens, blaffende honden, lokale festiviteiten, vuurwerk etc., waar Viva la Vida Buena geen invloed op heeft en wat hoort bij een woning in een woonwijk en/of wooncomplex en/of bewoonde regio. Daarom begrijpt en accepteert u bij het boeken van de accommodatie dat Viva la Vida Buena niet aansprakelijk is voor overlast van derden.
- d. **TV:** Als in de beschrijving staat dat er TV is in de accommodatie, betekent dit niet noodzakelijkerwijs dat het mogelijk is om alle kanalen te ontvangen die je zou willen. Huiseigenaren, waarvan de meeste buitenlands zijn, hebben decoders die niet noodzakelijkerwijs alle internationale kanalen ontvangen, maar slechts een selectie hiervan.
- e. **Water, elektriciteit en internet.** Waterstoringen, elektriciteitsstoringen en internetstoringen zijn niet ongevoel aan de Costa Blanca, vooral wanneer het gebied in het zomerseizoen grote aantallen bezoekers ontvangt. Gemeentelijke en/of regionale autoriteiten kunnen besluiten om leveringen en diensten tijdelijk af te sluiten of te beperken vanwege specifieke bouwwerkzaamheden of uitzonderlijke situaties. Viva la Vida Buena wijst alle aansprakelijkheid af voor dit soort ongemakken en voor schade veroorzaakt door deze beperkingen.
- f. **Ongevallen en diefstallen.** Viva la Vida Buena aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verlies, schade of letsel (verwondingen, ziekte, overlijden, materiële schade of diefstal) opgelopen door u of uw reisgenoten tijdens uw verblijf. Door het boeken van de accommodatie accepteert u dat u verantwoordelijk bent voor de veiligheid en beveiliging van uw eigen bezittingen, en u begrijpt dat u Viva la Vida Buena niet aansprakelijk kunt stellen voor dergelijke incidenten.
- g. **Andere incidenten.** Het is belangrijk dat u, als bewoner, ermee akkoord gaat en begrijpt dat sommige incidenten natuurlijk ontstaan als gevolg van slijtage van de woning, en dat deze soms onmogelijk te voorzien zijn (bijvoorbeeld problemen met de septic tank, boilerproblemen, kapotte kranen, elektrische storingen, enz.)

Viva la Vida Buena heeft een preventief en correctief systeem voor het afhandelen van incidenten. Ondanks ons kwaliteits- en klantenservicebeleid is het mogelijk dat sommige incidenten niet zijn ontdekt in de accommodatie die je hebt geboekt. Breng ons op de hoogte van dergelijke problemen tijdens de eerste 24 uur van je verblijf via onze e-mail hello@vivalavidabuena.com of per telefoon naar +34 - 664 623 968 zodat we het probleem zo snel mogelijk kunnen oplossen, met een minimale impact op je verblijf.

Als je ons niet binnen de eerste 24 uur op de hoogte stelt van eventuele problemen, verlies je het recht om een klacht in te dienen over gebreken die je bij aankomst hebt geconstateerd. We hebben je nodig om ons op de hoogte te stellen van dergelijke incidenten om ervoor te zorgen dat je niet verantwoordelijk wordt gehouden voor eventuele breuken of schade veroorzaakt door vorige bewoners die niet werden ontdekt door ons team tijdens de inspectie voor je aankomst.

Wij van Viva la Vida Buena zullen er alles aan doen om eventuele incidenten tijdens uw verblijf op te lossen of de gevolgen ervan tot een minimum te beperken. Desalniettemin, door het boeken van uw verblijf gaat u ermee akkoord dat Viva la Vida Buena alleen verantwoordelijk is voor zaken waarover zij de controle heeft en een reële mogelijkheid om deze op te lossen tijdens uw verblijf, en dat bepaalde gebeurtenissen, in het bijzonder tijdens het hoogseizoen, langer kunnen duren om op te lossen dan u zou wensen, omdat ze hulp vereisen van gespecialiseerde leveranciers waarvan de beschikbaarheid niet gegarandeerd is.

Als het incident niet naar tevredenheid is opgelost binnen 24 uur nadat u het telefonisch heeft gemeld, kunt u een klacht indienen door een e-mail te sturen naar hello@vivalavidabuena.com. Indien u verhuist naar een andere accommodatie van Viva la Vida Buena of de woning voortijdig verlaat zonder Viva la Vida Buena hiervan op de hoogte te stellen, heeft u geen recht meer op een eventuele vergoeding.

12. GELDIGHEID EN CONTRACTDUUR

De contractuele relatie is onderworpen aan de jurisdictie van de rechtbanken van Denia, die eventuele klachten of geschillen in verband met een verblijf in onze accommodatie zullen oplossen.

ANNEX A: COMMUNITY RULES ARNELLA

Ca la Bahía is part of the Community of Arnella. The following rules apply for renters of Ca la Bahía.

COMUNIDAD DE PROPIETARIOS L'ARNELLA DEL PORTET

RULES OF THE COMMUNITY

September 2004.

Spanish Law supports these Rules and even minor changes must not be made without the permission of the Community. It is the responsibility of Owners who intend to sell their property to inform purchasers of these Rules.

- 1) Cars must be parked in forecourts.
- 2) Bungalows must conform to the original colour scheme of external painting.
- 3) The external appearance of Bungalows must be kept in good repair so as not to detract from the overall appearance of the complex.
- 4) External drives and forecourts must be kept as original, unless the community decides otherwise.
- 5) The following are banned from the pool area:-
 1. Glasses, other than plastic ones.
 2. Glass bottles.
 3. Radios, other than those used with headphones.
- 6) No audible music after 23.00 or before 08.00. During other hours the volume of radio and music must be kept to a level such that it does not cause annoyance to other residents.
- 7) No external structural alterations or additions may be made to Bungalows without the consent of the community.
- 8) Owners may reasonably lop trees which grow and obstruct their views.
- 9) No swimming in the pool between 24.00 and 06.00.
- 10) When properties are let a copy of the Community Rules shall be prominently exhibited for the benefit of tenants.
- 11) President and Vice President remain in office for 1 year only, unless the community wish them to remain in office and they are willing so to do.
- 12) There is no rubbish collection. All rubbish must be taken to the special road containers.

ANNEX B: COMMUNITY RULES LAS OLAS

Ca la Ola is part of the residential complex Las Olas. The following rules apply for guests of Ca la Ola.

In progress.