



VIVA LA
VIDA .
BUENA



Terms & Conditions

Your Mediterranean style

NEDERLANDS

INTRODUCTIE

Dit document bevat de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op de diensten die Viva la Vida Buena afneemt met betrekking tot onze activiteiten projectmanagement, renovatie & verbouwing en interieurontwerp.

Onze bovengenoemde activiteiten en diensten omvatten projectmanagement, renovatie & verbouwing en interieurontwerp, waaronder, maar niet beperkt tot, projectmanagement, bemiddeling, bouwwerkzaamheden, ontwerpen, meubileren, adviseren en kleuradvies, inkoop en levering van aanverwante producten en materialen en de verkoop van (maatwerk) meubels, decoratie en keukens. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord.

ARTIKEL 1 BEGRIPSBEPALING

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Viva la Vida Buena; de Opdrachtnemer die in opdracht van Opdrachtgever werkzaamheden verricht op het gebied van interieurarchitectuur, interieurontwerp en -advies, ver- en/of bouwbegeleiding, verbouwing, renovaties en styling. Dit geldt in de ruimste zin van het woord.
- 1.2 De Opdrachtnemer; Viva la Vida Buena: CIF (BTW-nummer): ESB05405709, wettelijk geregistreerd bij het Handelsregister van Alicante onder nummer 000563776, Calle la Luna 10a, Llíber, Alicante, rechtsgeldig vertegenwoordigd door Isabelle Caroline van de Voorde en/ of Marco Scherbeijn (hierna 'Viva la Vida Buena', 'Opdrachtnemer', 'wij' of 'ons').
- 1.3 De Opdrachtgever; de natuurlijke persoon, maatschap, vennootschap of rechtspersoon die aan Viva la Vida Buena als wederpartij opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden;
- 1.4 De consument; de natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die aan Viva la Vida Buena opdracht heeft gegeven tot het leveren van producten en/of diensten.
- 1.5 De opdracht of de overeenkomst; de overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Viva la Vida Buena met betrekking tot de uitvoering van werkzaamheden door Viva la Vida Buena;
- 1.6 Het project; het pand, gebouw of bouwwerk, of onderdeel daarvan, waarop de aan de Viva la Vida Buena verstrekte opdracht betrekking heeft.
- 1.7 Partijen; Opdrachtnemer Viva la Vida Buena en Opdrachtgever gezamenlijk.

ARTIKEL 2 TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, opdrachtbevestigingen en mondelinge of schriftelijke overeenkomsten die door of met Viva la Vida Buena zijn gedaan c.q. gesloten alsmede op de door Viva la Vida Buena geleverde producten of diensten, een en ander conform de vermelding op de offerte en/of opdrachtbevestiging, tenzij anders is vermeld of partijen uitdrukkelijk schriftelijk van deze voorwaarden afwijken.
- 2.2 De toepasselijkheid van door de Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.

2.4 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Viva la Vida Buena en de Opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

2.5 Viva la Vida Buena heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten. Viva la Vida Buena zal de Opdrachtgever per e-mail op de hoogte stellen van eventuele wijziging van de algemene voorwaarden.

2.6 Wijzigingen van algemene voorwaarden zullen na dertig dagen, nadat de Opdrachtgever op de hoogte is gesteld, van kracht zijn. Indien een consument niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft deze het recht de overeenkomst te ontbinden. Dit geldt niet voor Opdrachtgevers handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

ARTIKEL 3 OFFERTES

3.1 Offertes en/of aanbiedingen van Viva la Vida Buena zijn maximaal 30 dagen geldig en zijn vrijblijvend. Viva la Vida Buena heeft het recht het aanbod te herroepen binnen 5 werkdagen na ontvangst van aanvaarding daarvan.

3.2 Aanbiedingen en/of offertes zijn gebaseerd op de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens. Indien na offerte blijkt dat de door Opdrachtgever verstrekte gegevens afwijken van de heersende omstandigheden, kunnen er geen rechten worden ontleend aan door Viva la Vida Buena gedane aanbiedingen.

3.3 Aanbiedingen en/of offertes worden schriftelijk en/of digitaal gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

3.4 Viva la Vida Buena kan niet aan haar aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de Opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbidding en/of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat. Afbeeldingen gelden ter illustratie, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. Kleuren op afbeeldingen kunnen ietwat afwijken van het daadwerkelijke Product.

3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht Viva la Vida Buena niet tot levering van een deel van de in de aanbidding en/of offerte begrepen producten en/of diensten tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.6 Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten of nabestellingen.

ARTIKEL 4 OVEREENKOMST

4.1 Een overeenkomst komt tot stand nadat de Opdrachtgever een door Viva la Vida Buena gedane aanbidding heeft geaccepteerd én na schriftelijke bevestiging daarvan door Viva la Vida Buena.

4.2 Een verstrekte opdracht, waarin de dienstverlening van en uitvoering door Viva la Vida Buena staan omschreven, wordt door Viva la Vida Buena schriftelijk bevestigd en zal aan de Opdrachtgever ter akkoord toegezonden worden. Mondelinge afspraken en bedingen zijn slechts bindend nadat deze schriftelijk door Viva la Vida Buena zijn bevestigd.

4.3 Het bepaalde het vorige lid van dit artikel laat onverlet de mogelijkheid van beide partijen om de totstandkoming van de opdracht door andere middelen te bewijzen.

4.4 Indien geen van beide partijen de opdracht schriftelijk heeft bevestigd, of de opdrachtbevestiging nog niet voor akkoord door de Opdrachtgever is ondertekend, maar de aanbesteding wel is voldaan en/of de Opdrachtgever ermee heeft ingestemd dat Viva la Vida Buena aanvangt met de uitvoering van de opdracht en/of de Opdrachtgever meewerkt aan de uitvoering hiervan, wordt de Opdrachtgever geacht de opdracht conform de offerte te hebben verstrekt.

4.5 Zodra Viva la Vida Buena met de uitvoering van haar dienstverlening is begonnen en de Opdrachtgever daartoe niet heeft geprotesteerd, is de overeenkomst voor haar bindend.

4.6 Wijzigingen van de overeenkomst zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Viva la Vida Buena zal de gewenste wijzigingen uitvoeren, mits deze redelijkerwijs mogelijk zijn. Wijzigingen kunnen met zich mee brengen dat de overeen gekomen uitvoeringstermijn wordt overschreden, hetgeen als overmacht wordt beschouwd, en er meerkosten aan verbonden zijn.

4.7 Viva la Vida Buena heeft te allen tijde het recht binnen wettelijke kaders zich op de hoogte te stellen of de Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichting kan voldoen, alsmede van alle feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst. Indien Viva la Vida Buena op grond van dit onderzoek goede grond heeft de overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd gemotiveerd de opdracht te weigeren of hieraan voorwaarden te verbinden.

ARTIKEL 5 VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER

5.1 De Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Viva la Vida Buena overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de overeenkomst desgevraagd tijdig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van Viva la Vida Buena te stellen.

5.2 De Opdrachtgever is verplicht ervoor te zorgen dat de Opdrachtnemer in verband met de (tijdige) uitvoering van de werkzaamheden, levering van diensten of levering van producten, ongehinderde toegang heeft tot het gebouw, de terreinen, ruimten, woning, producten en/of faciliteiten. Daarnaast is de Opdrachtgever verplicht om te zorgen voor de benodigde nutsvoorzieningen, zowel in aantal als kwantiteit, om de Overeenkomst uit te kunnen voeren.

5.3 Viva la Vida Buena heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de Opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.

5.4 De Opdrachtgever is gehouden Viva la Vida Buena onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met het afsluiten en verdere uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

5.5 De uit de vertraging in de uitvoering van de overeenkomst voortvloeiende extra kosten en eventueel extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig, niet behoorlijk of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking stellen van de verlangde gegevens, zijn voor rekening van de Opdrachtgever. Indien en voor zover de Opdrachtgever daarom verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan deze geretourneerd.

5.6 De Opdrachtgever mag aan de adviezen, dienstverlening en/of producten van Viva la Vida Buena hoge eisen stellen, maar de Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Viva la Vida Buena ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn. De Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de mogelijke gevolgen van het verstrekken van onjuiste, onvolledige en onbetrouwbare gegevens en bescheiden.

5.7 De Opdrachtgever geeft geen opdrachten, orders of aanwijzingen ter zake het project aan derden, zonder Viva la Vida Buena daarin te kennen.

5.8 De Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Indien dit niet het geval is, dient de Opdrachtgever dit terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Viva la Vida Buena te worden gemeld. Na die termijn wordt geacht de opdracht naar behoren te zijn uitgevoerd.

5.9 Indien Opdrachtgever de aanvang van de uitvoering van de Overeenkomst wenst uit te stellen, om welke reden dan ook, is zij gehouden de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of honorarium voor Viva la Vida Buena te voldoen en de daaruit voortvloeiende door haar geleden schade te volledig te vergoeden.

5.10 Indien Opdrachtgever binnen 12 maanden na het uitstel van de uitvoering van de Overeenkomst geen opdracht heeft gegeven tot hervatting van de Overeenkomst vervalt de Overeenkomst automatisch. Eventueel uitgevoerde aanbestedingen door de Opdrachtgever vervallen aan Viva la Vida Buena. In geval de Opdrachtgever geen schriftelijke opdracht tot uitstel heeft gegeven, maar niet voldoet aan de voorwaarden om de Overeenkomst tot uitvoering te brengen conform alinea 5.1 en 5.2, geldt dit ook als uitstel door de Opdrachtgever.

5.11 Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor:

- het voldoen aan de bepalingen omtrent de intellectuele eigendomsrechten van Viva la Vida Buena, opgenomen in artikel 15 van deze algemene voorwaarden;
- het controleren van en voldoen aan auteurs- en (intellectuele) eigendomsrechten van derden;
- het vrij zijn van door hem aan Viva la Vida Buena verstrekte elektronische bestanden, gegevensdragers e.d. van virussen en/of defecten;
- het voldoen aan de vereiste minimale leeftijd van 18 jaar voor de aankoop van producten en/of diensten;
- het controleren of de woning of pand bouwtechnisch geschikt is om de door Viva la Vida Buena geleverde ontwerpen te realiseren;

- het verkrijgen van de eventueel benodigde bouwvergunningen;
- het aankopen van de door Opdrachtgever gewenste meubels en materialen die in het ontwerp zijn opgenomen;
- het verstrekken van de juiste maatvoering aan Viva la Vida Buena;

ARTIKEL 6 UITVOERING OPDRACHT

6.1 Viva la Vida Buena zal zich inspannen de dienstverlening naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken, uit te voeren. Op Viva la Vida Buena rust echter enkel een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting.

6.2 Viva la Vida Buena bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de overeenkomst wordt uitgevoerd. Zij zal zo mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van de Opdrachtgever omtrent de uitvoering van de overeenkomst.

6.3 Genoemde levertijden en planningen zijn altijd een streeftermijn en zijn indicatief. Genoemde termijnen betreffen nimmer fatale termijnen. Indien een streeftermijn niet gehaald kan worden, zal Viva la Vida Buena met Opdrachtgever in overleg treden en een nieuwe indicatieve termijn overleggen. Overschrijding van een dergelijke termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van Viva la Vida Buena en mitsdien geen grond voor ontbinding van de overeenkomst op.

6.4 Viva la Vida Buena heeft het recht om de overeenkomst in fasen uit te voeren. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft zij het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de Opdrachtgever niet wordt betaald, is Viva la Vida Buena niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase over te gaan en heeft zij het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft zij het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

6.5 Tegenvallende resultaten dienen ten laatste bij tussentijds overleg door Opdrachtgever aan Viva la Vida Buena kenbaar te worden gemaakt. Viva la Vida Buena is niet gehouden tot aanpassing van het ontwerp na (op)levering of tot volledig herontwerp.

6.6 Viva la Vida Buena houdt de Opdrachtgever op de hoogte van haar werkzaamheden ter uitvoering van de opdracht en stelt hem in kennis van de voltooiing van de opdracht, indien de Opdrachtgever daarvan onkundig is.

6.7 Na (op)levering van de producten en/of diensten zijn eventuele aanpassingen de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever. Viva la Vida Buena is gerechtigd aanvullende betaling te vorderen voor na (op)levering gevraagde aanpassingen tegen het alsdan geldende uurtarief.

6.8 Indien tijdens de duur van de overeenkomst werkzaamheden worden verricht ten behoeve van het beroep of bedrijf van de Opdrachtgever welke niet vallen onder de werkzaamheden waarop de overeenkomst betrekking heeft, worden deze werkzaamheden op grond van afzonderlijke overeenkomsten geacht te zijn verricht.

ARTIKEL 7 INSCHAKELLEN VAN DERDEN

7.1 Viva la Vida Buena heeft het recht bepaalde werkzaamheden, zonder kennisgeving aan en uitdrukkelijke toestemming van de Opdrachtgever, te laten verrichten door in te schakelen derden.

7.2 Tenzij anders overeengekomen, worden opdrachten aan derden in het kader van de uitvoering van de opdracht, door of namens de Opdrachtgever verstrekt. Op verzoek van de Opdrachtgever kan de Viva la Vida Buena, voor rekening en risico van de Opdrachtgever, als gemachtigde optreden. Partijen kunnen hiervoor een nader over een te komen vergoeding afspreken.

7.3 Wanneer Viva la Vida Buena, al dan niet in naam van de Opdrachtgever, opdrachten of aanwijzingen aan productiebedrijven of andere derden verstrekt, dan zal de Opdrachtgever op verzoek van Viva la Vida Buena deze goedkeuring schriftelijk bevestigen.

7.4 De Opdrachtgever schakelt niet zonder overleg met Viva la Vida Buena derden in wanneer dat van invloed kan zijn op de uitvoering van de opdracht zoals overeengekomen met Viva la Vida Buena. Partijen overleggen in het voorkomende geval welke andere Opdrachtnemers worden ingeschakeld en welke werkzaamheden aan hen worden opgedragen.

7.5 Indien de Opdrachtgever bij aankoop van een door Viva la Vida Buena in samenwerking met derde Opdrachtnemers aangeboden product en/of dienst reeds bekend is dat bepaalde onderdelen van het te leveren product en/of de te leveren dienst zullen worden uitgevoerd door een derde partij, zijn de algemene voorwaarden van deze derde partijen eveneens van toepassing op deze onderdelen van de overeenkomst alsmede de daarop betrekking hebbende intellectuele eigendomsbepalingen. Viva la Vida Buena is niet aansprakelijk voor enige tekortkoming door deze derde en/of door Opdrachtgever en/of derden daardoor geleden schade. Opdrachtgever dient zich in dat geval direct tot deze derde te wenden.

ARTIKEL 8 HONORARIA EN KOSTEN

8.1 De honorering van Viva la Vida Buena kan als volgt worden overeengekomen:

- volgens een percentage van de uiteindelijke bouw- en inrichtingssom, vermeerderd met in rekening gebracht bouwkundig meerwerk van de respectievelijke aannemer(s);
- of op basis van een van te voren vastgesteld uurtarief;
- of door een vast bedrag;
- of door een combinatie van bovengenoemde.

8.2 De door Viva la Vida Buena geoffreerde bedragen zijn exclusief de door de Opdrachtgever verschuldigde omzetbelasting (BTW), tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven dan wel overeen gekomen.

8.3 De in lid 1 bedoelde honorering is inclusief overige kosten, waaronder inbegrepen maar niet gelimiteerd tot bureaunkosten, lichtdruk- en plotkosten, kosten van adviseurs, kosten voor het (doen) houden van toezicht op de uitvoering van de bouw, kosten van revisie tekeningen, kosten van het (doen) opmeten en het in tekening brengen van bestaande toestanden. De honorering is exclusief reiskosten bij een reisafstand van meer dan 20 kilometer enkele reis, tenzij anders overeengekomen. Deze kosten worden afzonderlijk zo veel mogelijk gespecificeerd aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.

8.4 Een afzonderlijke vergoeding is verschuldigd voor kosten die onvoorzien waren ten tijde van het aanvaarden van de opdracht. Indien de Opdrachtnemer op verzoek van de Opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben. Desgewenst kan de Opdrachtnemer namens de Opdrachtgever offertes aanvragen.

8.5 Indien Viva la Vida Buena berekent op basis van uurtarieven, wordt voordat zij aan de uitvoering van een overeenkomst begint, een inschatting gemaakt van zowel de inhoud van de dienstverlening, als de kosten die hiermee gemoeid zijn. De Opdrachtgever kan aan deze inschatting echter geen rechten ontleen.

8.6 Indien de overeenkomst eindigt voordat de opdracht is voltooid of levering heeft plaatsgevonden, heeft Viva la Vida Buena recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van het honorarium. Bij de bepaling hiervan wordt onder meer rekening gehouden met de reeds door de haar verrichte diensten, het voordeel dat de Opdrachtgever daarvan heeft, en de grond waarop de overeenkomst is geëindigd.

ARTIKEL 9 HONORARIUM BIJ WIJZIGINGEN

9.1 De Opdrachtgever is een afzonderlijke vergoeding verschuldigd voor aanvullende werkzaamheden (meerwerk) die Viva la Vida Buena verricht ten gevolge van:

- a) gewijzigde (overheids)voorschriften en/of overheidsbeschikkingen;
- b) wijzigingen van het ontwerp op verzoek van de Opdrachtgever, nadat het ontwerp is vastgesteld of goedgekeurd of nadat het maximale aantal revisierondes is bereikt;
- c) veranderingen in het proces, werkwijze of afspraken door de Opdrachtgever of door Opdrachtgever aangeleverde documenten of ontwerpen niet voldoen.

9.2 Viva la Vida Buena informeert de Opdrachtgever tijdig over de aard van de aanvullende werkzaamheden en de kosten hiervan, tenzij dit door omstandigheden niet mogelijk is en het verrichten van de aanvullende werkzaamheden geen uitstel toelaat of ernstige vertraging oplevert.

9.3 Indien Viva la Vida Buena een vaste prijs of vast tarief met de Opdrachtgever is overeengekomen, is Viva la Vida Buena niettemin gerechtigd tot verhoging van deze prijs of dit tarief wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt, dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Viva la Vida Buena, dat in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd, dat zij de overeengekomen werkzaamheden verricht tegen het oorspronkelijk overeengekomen prijs c.q. tarief. Viva la Vida Buena stelt de Opdrachtgever hiervan uiteraard onverwijld op de hoogte. Opdrachtgever kan op deze grond besluiten de opdracht terug te nemen. Indien Viva la Vida Buena de Opdrachtgever heeft gewezen op de waarschijnlijkheid van onvoorziene extra werkzaamheden, is deze gehouden de daaruit voortvloeiende extra kosten en honorarium aan Viva la Vida Buena te voldoen.

9.4 Indien na het sluiten van de Overeenkomst het niveau van lonen en kosten stijgt, heeft Viva la Vida Buena het recht haar tarief dienovereenkomstig te verhogen. De Opdrachtgever kan in dat geval de overeenkomst ontbinden, zonder dat er aan de zijde van Viva la Vida Buena enige verplichting tot vergoeding van schade, hoe ook genaamd, ontstaat.

ARTIKEL 10 BETALING EN INVORDERINGSKOSTEN

10.1 Alle facturen van Viva la Vida Buena dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan op de op de factuur aangegeven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd. Het voormelde geldt tenzij er uitdrukkelijk een afwijkende betalingstermijn is overeen gekomen en op de factuur vermeld staat.

10.2 Betaling zal, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten, plaatsvinden zonder enige aftrek, verrekening of opschorting, uit welke hoofde dan ook.

10.3 Viva la Vida Buena heeft het recht vóór aanvang ervan en tussentijds de uitvoering van haar dienstverlening op te schorten totdat de Opdrachtgever een door Viva la Vida Buena in redelijkheid vast te stellen voorschot van het overeen gekomen totaalbedrag voor de te verrichten dienstverlening heeft betaald, dan wel daarvoor zekerheid heeft verstrekt. Viva la Vida Buena hanteert de volgende betalingstermijnen:

- 50% van het totaalbedrag bij het akkoord gaan met de offerte door Opdrachtgever;
- 40% van het totaalbedrag voor aanvang van de werkzaamheden;
- 10% van het totaalbedrag bij definitieve oplevering van de werkzaamheden.

10.4 Indien de Opdrachtgever niet binnen de in de voorgaande leden genoemde termijnen, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft Viva la Vida Buena, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, het recht vanaf de vervaldag de Opdrachtgever over het gefactureerde bedrag de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen, tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van Viva la Vida Buena.

10.5 Viva la Vida Buena is bij niet tijdige of niet volledige betaling door de Opdrachtgever bovendien gerechtigd, zonder dat een hieraan voorafgaande nadere sommatie of ingebrekestelling vereist is, aan de Opdrachtgever (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen, ook voor zover de daadwerkelijke kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen.

10.6 In afwijking van leden 4 en 5 van dit artikel, geldt voor consumenten, die niet handelen in de hoedanigheid van een beroep op bedrijf, dat zij bij niet tijdige of niet volledige betaling eerst schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij zij worden aangemaand om alsnog binnen een termijn van 14 dagen tot betaling over te gaan alvorens aanspraak wordt gemaakt op wettelijke rente en (buiten)gerechtelijke incassokosten. Deze termijn vangt aan op de dag na ontvangst van de ingebrekestelling.

10.7 De buitengerechtelijke incassokosten voor consumenten bedragen als volgt:

- over de eerste Euro 2.500,- 15% met min. van € 40,-, max. € 375,-
- over de volgende Euro 2.500,- 10%
- over de volgende Euro 5.000,- 5%
- over de volgende Euro 190.000,- 1%
- over het meerdere boven de Euro 200.000,- 0,5% met maximum van € 6.775,-

10.8 De buitengerechtelijke incassokosten voor zakelijke Opdrachtgevers, handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, bedragen 15% met een minimum van € 100,00.

10.9 Indien de invordering van een factuur leidt tot een gerechtelijke procedure, dient de Opdrachtgever de door Viva la Vida Buena gemaakte werkelijke kosten te vergoeden, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten.

10.10 Elke betaling strekt steeds ter voldoening van in de eerste plaats van rente en kosten en in de tweede plaats van de oudste nog openstaande declaratie, ongeacht of de Opdrachtgever bij de betaling vermeldt dat deze betrekking heeft op de een latere declaratie.

10.11 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de Opdrachtgevers, voor zover de producten en/of diensten ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn geleverd respectievelijk zijn uitgevoerd, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

10.12 Bij uitblijven van volledige betaling door de Opdrachtgever, is Viva la Vida Buena, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten, gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten totdat de betaling alsnog is geschied dan wel de Opdrachtgever hiervoor deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Voornoemd opschortingsrecht heeft Viva la Vida Buena eveneens indien zij al voordat de Opdrachtgever in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de Opdrachtgever te twijfelen.

10.13 Alle vorderingen van Viva la Vida Buena worden terstond opeisbaar wanneer de Opdrachtgever surseance van betaling of een schuldsanering in de zin van artikel 284 e.v. Fw heeft verzocht, of in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag daartoe is gedaan, door beslaglegging wordt getroffen, onder curatele of onder bewind wordt gesteld, dan wel anderszins in betalingsmoeilijkheden is komen te verkeren of de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid over zijn vermogen of delen ervan verliest. Ditzelfde geldt indien de Opdrachtgever zijn bedrijf in een andere rechtsvorm omzet, of aan een derde overdraagt, dan wel de plaats van zijn vestiging en/of zijn woonplaats naar het buitenland verplaatst.

ARTIKEL 11 OPSCHORTING / ONTBINDING

11.1 Viva la Vida Buena heeft het recht om de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de levering van producten en/of diensten, afgifte van bescheiden of andere zaken aan de Opdrachtgever of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op de Opdrachtgever volledig zijn voldaan, indien:

- a) de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
- b) na het sluiten van de overeenkomst Viva la Vida Buena ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
- c) de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

11.2 Voorts is Viva la Vida Buena bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn

dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

11.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Viva la Vida Buena op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Viva la Vida Buena de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

11.4 Viva la Vida Buena behoudt bij opschorting of ontbinding steeds het recht vergoeding van kosten, rente en schadevergoeding te vorderen.

ARTIKEL 12 BEËINDIGING / ANNULERING

12.1 De tussen Opdrachtgever en Viva la Vida Buena gesloten overeenkomst eindigt bij overlijden van Viva la Vida Buena of Opdrachtgever dan wel bij liquidatie of ontbinding van de onderneming van Viva la Vida Buena.

12.2 De overeenkomst van opdracht die tussen partijen is gesloten, kan door Opdrachtgever op elk moment beëindigd worden. In dat geval is Opdrachtgever gehouden het totale overeengekomen bedrag aan Viva la Vida Buena te voldoen, minus de besparingen die dit Viva la Vida Buena oplevert.

12.3 Naast het vergoeden van de door Viva la Vida Buena reeds gemaakte kosten, is Opdrachtgever tevens gehouden een nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze schadevergoeding omvat de door Viva la Vida Buena door de annulering geleden schade inclusief de gederfde omzet c.q. winst, daar Viva la Vida Buena tijd heeft moeten vrijhouden ter uitvoering van de opdracht en andere opdrachten heeft moeten afwijzen dan wel uitstellen.

12.4 Viva la Vida Buena is gerechtigd voornoemde schadevergoeding (naast de kostenvergoeding) te fixeren op 25% van het overeengekomen totaalbedrag en dit aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

12.5 Opdrachtgever is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal Viva la Vida Buena vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.

12.6 Viva la Vida Buena is gerechtigd alle reeds door Opdrachtgever betaalde bedragen te verrekenen met de door Opdrachtgever verschuldigde schadevergoeding c.q. annuleringskosten.

ARTIKEL 13 VERTRAGING IN DE UITVOERING VAN DE OPDRACHT

13.1 Indien de vervulling van de opdracht wordt vertraagd of onderbroken door omstandigheden die Viva la Vida Buena niet kunnen worden toegerekend, dan is Opdrachtgever verplicht de kosten die deze vertraging tot gevolg heeft te betalen respectievelijk aan Viva la Vida Buena te vergoeden. Voor zover mogelijk zal Viva la Vida Buena de Opdrachtgever tijdig informeren over de vertraging en de kosten die dit met zich meebrengt.

ARTIKEL 14 AFWIJKINGEN VAN ONTWERP

14.1 Afwijkingen van geringe betekenis tussen enerzijds het geleverde werk van Viva la Vida Buena en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de opdracht.

Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed hebben op de gebruikswaarde van het ontwerp, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.

ARTIKEL 15 RECLAMES / KLACHTEN

15.1 Opdrachtgever is verplicht direct bij de (op)levering van de (digitaal) geleverde diensten tot controle ervan over te gaan. Eventuele zichtbare defecten, fouten, onvolkomenheden, gebreken en/of afwijkingen in aantallen, dienen onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 48 uur na ontvangst per e-mail aan Viva la Vida Buena te worden gemeld, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten.

15.2 Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van Opdrachtgever.

15.3 Indien bovengemelde reclames niet binnen de daar bedoelde termijnen aan Viva la Vida Buena kenbaar zijn gemaakt, worden de diensten geacht naar tevredenheid te zijn uitgevoerd.

15.4 Reclames schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op, behoudens indien dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten zich hiertegen verzetten.

ARTIKEL 16 INTELLECTUEEL EIGENDOMSRECHTEN / GEBRUIK ONTWERPEN

16.1 Originelen van producten van de geest van Viva la Vida Buena, waaronder maar niet gelimiteerd tot tekeningen, schetsen, ontwerpen, foto's, bestekken, begrotingen, ramingen, rapporten en andere bescheiden die Viva la Vida Buena bij de vervulling van de opdracht heeft vervaardigd, blijven haar eigendom, ongeacht of deze ter beschikking zijn gesteld aan de Opdrachtgever of aan derden.

16.2 Viva la Vida Buena heeft met uitsluiting van ieder ander het recht van verwezenlijking, openbaarmaking, verveelvoudiging en herhaling van haar ontwerpen, schetsen, foto's en alle andere afbeeldingen van zijn ontwerp, zoals bedoelt in de Spaanse wet 'Real Decreto Legislativo 1/1996' inzake tekeningen en modellen of eventuele andere aanvullende of vervangende wet- en regelgeving, zulks ongeacht of deze aan de Opdrachtgever of aan derden ter beschikking zijn gesteld en zonder dat een daaraan voorafgaande toestemming van Opdrachtgever vereist is en zonder enige vergoeding daarvoor aan Opdrachtgever verschuldigd te zijn.

16.3 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de uitvoering van een ontwerp van Viva la Vida Buena, of een deel daarvan, al dan niet met inschakeling van derden te (doen) herhalen, wijzigen, be- of verwerken, verveelvoudigen, openbaar maken of exploiteren zonder de daaraan voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Viva la Vida Buena, anders dan tot het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de dienstverlening van Viva la Vida Buena. De tussen partijen gesloten overeenkomst omvat geen enkele overdracht of verplichting tot overdracht van enig intellectueel eigendomsrecht van Viva la Vida Buena aan Opdrachtgever.

16.4 Toestemming voor de in de voorgaande bepalingen opgenomen handelingen met betrekking tot de geestesproducten van Viva la Vida Buena, kan enkel verleend worden indien Opdrachtgever aan zijn verplichtingen jegens Viva la Vida Buena heeft voldaan, waaronder maar niet gelimiteerd tot zijn betalingsverplichting.

16.5 Indien Viva la Vida Buena schriftelijk toestemming aan Opdrachtgever heeft verstrekt voor hetgeen in de voorgaande bepaling is opgenomen, is Opdrachtgever te allen tijde verplicht bij het gebruik van de producten van de geest van Viva la Vida Buena haar naam te vermelden als auteur.

16.6 Indien Opdrachtgever het ontwerp van Viva la Vida Buena zelf heeft be- of verwerkt of anders heeft gerealiseerd dan door Viva la Vida Buena ontworpen, is het Opdrachtgever niet toegestaan om zonder voorafgaande toestemming van Viva la Vida Buena te noemen bij gebruik van het be- of verwerkte ontwerp.

16.7 De rechten van intellectuele eigendom welke Viva la Vida Buena in licentie gebruikt mag Opdrachtgever nimmer wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.

16.8 Koper garandeert gerechtigd te zijn de van Koper afkomstige informatie en bescheiden te gebruiken en vrijwaart Verkoper tegen elke aanspraak van derden gebaseerd op schending van een intellectueel eigendomsrecht.

16.9 Bij overtreding van de intellectuele eigendomsbepalingen zal een direct opeisbare boete verschuldigd zijn door Opdrachtgever aan Viva la Vida Buena van € 10.000,-- per overtreding onverminderd de verplichting van Koper om de daaruit voortvloeiende schade te vergoeden.

ARTIKEL 17 AANSPRAKELIJKHEID

17.1 Indien bepaalde onderdelen van de opdracht, waaronder maar niet gelimiteerd tot constructieve en installatie adviezen, door derden worden vervuld, is Viva la Vida Buena voor deze onderdelen en voor het handelen van deze derden niet aansprakelijk. Deze derden dienen in het voorkomende geval zelfstandig te worden aangesproken. Wanneer bij de uitvoering van de opdracht Viva la Vida Buena volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan de Opdrachtgever, dan gelden de bepalingen uit de algemene voorwaarden van en/of aparte afspraken met de toeleverancier met betrekking tot de garantie en aansprakelijkheid ook jegens de Opdrachtgever.

17.2 Indien Opdrachtgever aantoonbaar dat hij directe schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming, die voortvloeit of verband houdt met de levering van producten en/of diensten door Viva la Vida Buena, is de aansprakelijkheid van Viva la Vida Buena voor enkel en alleen de directe schade, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten, beperkt tot de uitkering die in het desbetreffende geval plaatsvindt op grond van de door Viva la Vida Buena afgesloten aansprakelijkheidsverzekering. Indien op grond van deze aansprakelijkheidsverzekering geen uitkering wordt gedaan, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het op grond van de overeenkomst waaruit de schade voortvloeit door Viva la Vida Buena gefactureerde of te factureren bedrag voor zakelijke Opdrachtgevers exclusief BTW en voor consumenten inclusief BTW.

17.3 Viva la Vida Buena is niet aansprakelijk voor indirecte schade van de Opdrachtgever of derden, waaronder gevolgschade en bedrijfsschade, waaronder inbegrepen maar niet beperkt tot geleden verlies of gederfde winst, stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen onderneming van Opdrachtgever of derden, letselschade of immateriële schade.

17.4 Viva la Vida Buena is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Viva la Vida Buena is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

17.5 Viva la Vida Buena is nimmer aansprakelijk voor elke vorm van door derden geleden schade. Opdrachtgever vrijwaart Viva la Vida Buena tegen alle aanspraken van derden. Indien Viva la Vida Buena door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden Viva la Vida Buena zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan haar zijde en derden komen verder voor rekening en risico van Opdrachtgever.

17.6 Viva la Vida Buena is niet aansprakelijk voor bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van:

- ondeskundig, onjuist of oneigenlijk gebruik van door haar geleverde producten en/of diensten;
- gebruik van door haar geleverde producten en/of diensten voor andere doeleinden dan waarvoor deze bedoeld zijn;
- door Opdrachtgever be- of verwerkte ontwerpen;
- een langere uitvoeringstermijn dan oorspronkelijk voorzien, ongeacht welke oorzaak daaraan ten grondslag ligt;
- fouten of storingen in gebruikte apparatuur of programmatuur;
- inbreuken op intellectuele eigendomsrechten, auteursrechten of privacy rechten van derden wegens door Opdrachtgever verstrekte gegevens of andere informatie en stukken;
- door Opdrachtgever gewenste wijzigingen na definitieve (op)levering van het ontwerp c.q. advies;
- tegenvallende resultaten van het ontwerp c.q. advies;
- overmacht, zoals maar niet gelimiteerd tot leveringsproblemen van leveranciers;
- druk-, zet-, schrijf- en typefouten;
- fouten in de door Opdrachtgever doorgegeven (bouw)tekeningen en maatvoering;
- prijswijzigingen van voorgestelde producten van derden;

17.7 Viva la Vida Buena is te allen tijde bevoegd om fouten waarvoor zij aansprakelijk is voor eigen rekening te herstellen en/of de uit die fouten voortvloeiende schade te beperken of op te heffen.

17.8 Indien het ontwerp van Viva la Vida Buena niet kan worden uitgevoerd voor de geraamde bouwsom en deze omstandigheid te wijten is aan Viva la Vida Buena, dan is Viva la Vida Buena slechts gehouden haar ontwerp te herzien zonder dat zij aansprakelijk is voor eventuele extra kosten. De kosten van herziening van het ontwerp zijn in dat geval voor rekening van Viva la Vida Buena.

17.9 Viva la Vida Buena sluit terzake van haar aansprakelijkheid als bedoeld in dit artikel een (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering af. Op verzoek van de Opdrachtgever legt Viva la Vida Buena de bescheiden over, waaruit blijkt dat zij aan de verzekeringsplicht heeft voldaan.

17.10 Elke vordering tot schadevergoeding verval, indien de vordering niet binnen 30 dagen na het constateren van de schade of het gebrek schriftelijk aan Viva la Vida Buena kenbaar is gemaakt. In ieder geval verval elke vordering tot schadevergoeding

indien deze niet binnen een jaar na de dag waarop de opdracht door voltooiing of opzegging is geëindigd, aanhangig is gemaakt.

17.11 Indien Viva la Vida Buena bij de uitvoering van de dienstverlening een voor de Opdrachtgever kenbare vergissing maakt, is deze gehouden Viva la Vida Buena daarvan in kennis te stellen onmiddellijk nadat hij de vergissing had ontdekt of had kunnen ontdekken. Indien hij nalaat die vergissing bij Viva la Vida Buena te melden, is zij niet aansprakelijk voor de schade.

17.12 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Viva la Vida Buena of haar leidinggevendenden of indien dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten zich hiertegen verzetten.

ARTIKEL 18 OVERMACHT

18.1 Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid die nakoming van de opdracht blijvend of tijdelijk verhindert en die niet aan de Viva la Vida Buena kan worden toegerekend. Hieronder is mede begrepen: stakingen in bedrijven waarmee Viva la Vida Buena overeenkomsten heeft gesloten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht, een algemeen gebrek aan de benodigde grondstoffen, niet voorzienbare stagnatie bij Viva la Vida Buena of toeleveranciers, gedwongen sluitingen van ondernemingen van overheidswege, storingen, alsmede, voor zover daaronder niet reeds inbegrepen, het geval dat Viva la Vida Buena geestelijk of lichamelijk verhinderd is de opdracht naar behoren te vervullen.

18.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden tevens verstaan omstandigheden die niet te wijten zijn aan schuld van Viva la Vida Buena, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening komen van Viva la Vida Buena. Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht tevens begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Viva la Vida Buena geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor zij niet in staat is de verplichtingen na te komen.

18.3 Viva la Vida Buena heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die overmacht veroorzaakt eerst pas intreedt nadat Viva la Vida Buena haar verbintenis had moeten nakomen.

18.4 Ingeval van overmacht heeft Viva la Vida Buena het recht om haar verplichting op te schorten. Indien de verhindering van nakoming als gevolg van overmacht langer dan een maand voortduurt, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat een van de partijen schadeplichtig is.

18.5 Indien Viva la Vida Buena bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts beperkt aan haar verplichtingen kan voldoen, is Viva la Vida Buena gerechtigd dit deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen.

ARTIKEL 19 GEHEIMHOUDING EN PRIVACY

19.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die hen door de andere partij ter beschikking is gesteld en de door

verwerking daarvan verkregen resultaten. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke of beroepsregelen en andere nationale of internationale regelgeving met vergelijkbare strekking, een der partijen een informatieplicht opleggen, of voor zover de ene partij de andere partij van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven. Deze bepaling verhindert ook niet vertrouwelijk collegiaal overleg binnen de organisaties van partijen, voor zover zij zulks voor een zorgvuldige uitvoering van de overeenkomst of ter zorgvuldige voldoening aan wettelijke of beroepsverplichtingen noodzakelijk achten.

19.2 Viva la Vida Buena is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele Opdrachtgevers, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.

19.3 Viva la Vida Buena is niet gerechtigd de informatie die haar door Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen, uitgezonderd het bepaalde in lid 1 en 2, en in geval Viva la Vida Buena voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure, waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.

19.4 De gegevens en informatie die Opdrachtgever aan Viva la Vida Buena verstrekt en Viva la Vida Buena verzamelt, zal Viva la Vida Buena zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.

19.5 Viva la Vida Buena mag de persoonsgegevens van Opdrachtgever afkomstig uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht. Het is Viva la Vida Buena niet toegestaan om de persoonsgegevens van Opdrachtgever uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken, tenzij Opdrachtgever daarvoor toestemming heeft gegeven. Op de tussen Partijen gesloten overeenkomst is tevens de privacyverklaring van Viva la Vida Buena van toepassing. Deze is te vinden op de website van Viva la Vida Buena.

19.6 Bij het bezoeken van de website van Viva la Vida Buena kan Viva la Vida Buena informatie van Opdrachtgever over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies. De informatie die Viva la Vida Buena verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.

19.7 Bij overtreding van de geheimhoudingsbepalingen zal een direct opeisbare boete verschuldigd zijn door Opdrachtgever aan Viva la Vida Buena van € 10.000,-- per overtreding onverminderd de verplichting van Opdrachtgever om de daaruit voortvloeiende schade te vergoeden.

ARTIKEL 20 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLENBESLECHTING

20.1 Op elke overeenkomst tussen Viva la Vida Buena en de Opdrachtgever is Spaans recht van toepassing.

20.2 De rechter te Denia is, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten, bij uitsluiting bevoegd om van alle geschillen welke mochten ontstaan tussen Viva la Vida Buena en de Opdrachtgever kennis te nemen. Viva la Vida Buena blijft echter bevoegd de Opdrachtgever te dagvaarden voor de bevoegde rechter van de woonplaats van de Opdrachtgever.

ENGLISH (AUTOMATIC TRANSLATION: NOT LEGALLY VALID)

INTRODUCTION

This document contains the general terms and conditions applicable to the services purchased by Viva la Vida Buena in relation to our activities of project management, renovation & remodelling and interior design.

Our above activities and services include project management, renovation & remodelling and interior design, including, but not limited to, project management, mediation, construction work, designing, furnishing, consulting and colour advice, purchasing and supplying related products and materials and the sale of (customised) furniture, decoration and kitchens. The foregoing applies in the broadest sense of the word.

ARTICLE 1 DEFINITIONS

In these general terms and conditions, the following definitions apply:

- 1.1 Viva la Vida Buena ; the Contractor who, commissioned by the Client, carries out work in the field of interior architecture, interior design and advice, renovation and/or building supervision, conversion, renovations and styling. This applies in the broadest sense of the word.
- 1.2 The Contractor; Viva la Vida Buena: CIF (VAT number): ESB05405709, legally registered with the Alicante Trade Register under number 000563776, Calle la Luna 10a, Llíber, Alicante, validly represented by Isabelle Caroline van de Voorde and/or Marco Scherbeijn (hereinafter 'Viva la Vida Buena', 'Contractor', 'we' or 'us').
- 1.3 The Client; the natural person, partnership, company or legal entity that has commissioned Viva la Vida Buena as the other party to carry out work;
- 1.4 The Consumer; the natural person, not acting in the exercise of a profession or business, who has commissioned Viva la Vida Buena to supply products and/or services.
- 1.5 The order or agreement; the agreement between the Client and Viva la Vida Buena regarding the performance of work by Viva la Vida Buena;
- 1.6 The project; the property, building or structure, or part thereof, to which the assignment given to Viva la Vida Buena relates.
- 1.7 Parties; Contractor Viva la Vida Buena and Principal jointly.

ARTICLE 2 APPLICABILITY OF GENERAL TERMS AND CONDITIONS

- 2.1 These general terms and conditions shall apply to all quotations, offers, order confirmations and oral or written agreements made or concluded by or with Viva la Vida Buena as well as to the products or services provided by Viva la Vida Buena, all in accordance with the statement on the quotation and/or order confirmation, unless otherwise stated or the parties expressly deviate from these terms and conditions in writing.
- 2.2 The applicability of general terms and conditions used by the Client is hereby expressly rejected.
- 2.3 Any deviations from these general terms and conditions shall only be valid if expressly agreed in writing or electronically.

2.4 Should one or more of the provisions of these general terms and conditions be null and void or destroyed, the remaining provisions of these general terms and conditions shall remain fully applicable. Viva la Vida Buena and the Client shall then consult in order to agree new provisions to replace the null and void or nullified provisions, whereby, if and as far as possible, the purpose and purport of the original provision shall be observed.

2.5 Viva la Vida Buena shall be entitled to amend these general terms and conditions unilaterally. Changes shall also apply in respect of agreements already concluded. Viva la Vida Buena shall inform the Client by e-mail of any change in the general terms and conditions.

2.6 Amendments to general terms and conditions will take effect after thirty days after the Client has been notified. If a consumer does not agree with the announced changes, the consumer has the right to dissolve the agreement. This does not apply to Clients acting in the exercise of a profession or business.

ARTICLE 3 QUOTATIONS

3.1 Quotations and/or offers from Viva la Vida Buena are valid for a maximum of 30 days and are without obligation. Viva la Vida Buena has the right to revoke the offer within 5 working days of receiving acceptance.

3.2 Offers and/or quotations are based on the information provided by the Client. If, after quotation, it appears that the information provided by the Client differs from the prevailing circumstances, no rights may be derived from offers made by Viva la Vida Buena.

3.3 Offers and/or quotations shall be made in writing and/or digitally, unless urgent circumstances make this impossible.

3.4 Viva la Vida Buena cannot be held to its offers and/or quotations if the Client should have understood, in terms of reasonableness and fairness and generally accepted views, that the offer and/or quotation or a part thereof contains an obvious mistake, slip of the pen, printer's or typing error. Illustrations are for illustration purposes only; no rights may be derived from them. Colours in illustrations may differ slightly from the actual Product.

3.5 A composite quotation does not oblige Viva la Vida Buena to deliver part of the products and/or services included in the offer and/or quotation at a corresponding part of the stated price.

3.6 Offers and/or quotations do not automatically apply to future orders or repeat orders.

ARTICLE 4 AGREEMENT

4.1 An agreement shall be concluded after the Client has accepted an offer made by Viva la Vida Buena and after written confirmation thereof by Viva la Vida Buena.

4.2 An order issued, which describes the services of and execution by Viva la Vida Buena, will be confirmed in writing by Viva la Vida Buena and will be sent to the Client for approval. Verbal agreements and stipulations shall only be binding after they have been confirmed in writing by Viva la Vida Buena.

4.3 The provisions the previous paragraph of this article do not affect the possibility of both parties to prove the creation of the order by other means.

4.4 If neither party has confirmed the order in writing, or the order confirmation has not yet been signed for approval by the Client, but the deposit has been paid and/or the Client has agreed to Viva la Vida Buena commencing the execution of the order and/or the Client cooperating in its execution, the Client shall be deemed to have granted the order in accordance with the offer.

4.5 Once Viva la Vida Buena has commenced the performance of its services and the Client has not protested to this effect, the agreement shall be binding on it.

4.6 Changes to the agreement shall only be valid if and insofar as they have been agreed in writing between the parties. Viva la Vida Buena shall carry out the desired changes, provided they are reasonably possible. Changes may involve exceeding the agreed implementation period, which shall be considered force majeure, and additional costs.

4.7 Viva la Vida Buena shall be entitled at all times to find out, within legal frameworks, whether the Client can meet its payment obligation, as well as all the facts and factors that are important for a responsible conclusion of the agreement. If, on the basis of this investigation, Viva la Vida Buena has good grounds for not entering into the agreement, it shall be entitled to refuse the order or to attach conditions to it, giving reasons.

ARTICLE 5 OBLIGATIONS OF THE CLIENT

5.1 If requested, the client shall be obliged to make available to Viva la Vida Buena all information and documents which Viva la Vida Buena, in its opinion, needs for the correct execution of the agreement in time, in the desired form and in the desired manner.

5.2 The Client is obliged to ensure that the Contractor, in connection with the (timely) execution of the work, delivery of services or supply of products, has unhindered access to the building, premises, rooms, home, products and/or facilities. In addition, the Client is obliged to provide the necessary utilities, both in number and quantity, in order to perform the Agreement.

5.3 Viva la Vida Buena shall be entitled to suspend the execution of the agreement until the Client has fulfilled the obligation mentioned in the previous paragraph.

5.4 The Client shall be obliged to inform Viva la Vida Buena immediately about facts and circumstances that may be relevant in connection with the conclusion and further execution of the agreement.

5.5 Additional costs and any additional fees resulting from the delay in the execution of the agreement caused by the failure to make the requested data available, or the failure to do so on time, properly or as agreed, shall be borne by the Client. If and to the extent requested by the Principal, the documents made available will be returned to the Principal.

5.6 The Client may place high demands on the advice, services and/or products of Viva la Vida Buena, but the Client is responsible for the accuracy, completeness and reliability of the information and documents made available to Viva la Vida Buena by or on behalf of the Client, even if they originate from third parties. The Client shall at all times remain solely responsible and liable for the possible consequences of providing incorrect, incomplete and unreliable information and documents.

5.7 The Client shall not give any assignments, orders or instructions relating to the project to third parties without informing Viva la Vida Buena thereof.

5.8 The client shall be obliged to examine the delivered goods (or have them examined) immediately at the moment that the goods are made available to him/her or the relevant activities have been carried out respectively. In doing so, the Client should examine whether the quality and/or quantity of the items delivered corresponds to what has been agreed and meets the requirements the parties have agreed in this respect. If this is not the case, the client must report this to Viva la Vida Buena in writing immediately, but in any case no later than fourteen days after discovery thereof. After that period, the order shall be deemed to have been duly executed.

5.9 If the Client wishes to postpone the start of the execution of the Contract, for whatever reason, it shall be obliged to pay Viva la Vida Buena the resulting additional costs and/or fees and to compensate Viva la Vida Buena in full for the resulting damage it has suffered.

5.10 If the Client has not ordered the resumption of the Agreement within 12 months of the postponement of its execution, the Agreement shall automatically lapse. Any down payments made by the Client shall lapse to Viva la Vida Buena. In case the Client has not given a written order for postponement, but does not fulfil the conditions to bring the Agreement to execution in accordance with paragraphs 5.1 and 5.2, this also counts as postponement by the Client.

5.11 The Customer is at all times responsible for:

- complying with the provisions concerning Viva la Vida Buena's intellectual property rights contained in Article 15 of these General Terms and Conditions;
- checking and complying with copyright and (intellectual) property rights of third parties;
- that the electronic files, data carriers, etc. provided by him to Viva la Vida Buena are free of viruses and/or defects;
- meeting the required minimum age of 18 years for the purchase of products and/or services;
- checking that the home or premises are structurally suitable to realise the designs provided by Viva la Vida Buena;
- obtaining any necessary building permits;
- purchasing the furniture and materials desired by the Client and included in the design;
- providing Viva la Vida Buena with the correct dimensions.

ARTICLE 6 EXECUTION OF ORDER

6.1 Viva la Vida Buena shall endeavour to carry out the Services to the best of its knowledge and ability and in accordance with the requirements of good workmanship and, as far as possible, in accordance with the written agreements. However, Viva la Vida Buena shall only have an obligation of effort, not an obligation of result.

6.2 Viva la Vida Buena shall determine how and by which person(s) the agreement shall be carried out. If possible, it shall take account of timely and responsible instructions from the Client regarding the execution of the agreement.

6.3 Mentioned delivery times and schedules are always a target and are indicative. Mentioned periods are never strict deadlines. If a target term cannot be met, Viva la Vida Buena shall consult with the Client and submit a new indicative term. Consequently,

exceeding such a deadline shall not result in an attributable shortcoming by Viva la Vida Buena and, consequently, shall not constitute grounds for dissolution of the agreement.

6.4 Viva la Vida Buena shall be entitled to execute the agreement in phases. If the agreement is executed in phases, it shall be entitled to invoice each executed part separately and require payment for it. If and as long as this invoice is not paid by the Client, Viva la Vida Buena shall not be obliged to proceed with the execution of the next phase and shall be entitled to suspend the execution of the agreement. If the agreement is executed in phases, it shall be entitled to suspend the execution of those parts that belong to the next phase or phases until the Client has approved the results of the preceding phase in writing.

6.5 Disappointing results must be made known to Viva la Vida Buena by the Client at the latest at interim consultations. Viva la Vida Buena shall not be obliged to adjust the design after delivery or to redesign it completely.

6.6 Viva la Vida Buena shall keep the Client informed about its work to execute the order and notify the Client of the completion of the order, if the Client is unaware of it.

6.7 After (delivery) of the products and/or services, any adjustments shall be the responsibility of the Client. Viva la Vida Buena shall be entitled to claim additional payment for adjustments requested after (completion) delivery at the hourly rate then applicable.

6.8 If, during the term of the agreement, work is performed for the profession or business of the Client which is not covered by the work covered by the agreement, this work shall be deemed to have been performed under separate agreements.

ARTICLE 7 ENGAGEMENT OF THIRD PARTIES

7.1 Viva la Vida Buena shall be entitled to have certain activities carried out by third parties to be engaged without notification to and explicit permission from the Client.

7.2 Unless otherwise agreed, assignments to third parties in connection with the execution of the order shall be given by or on behalf of the Client. At the request of the Client, Viva la Vida Buena may, at the expense and risk of the Client, act as agent. The parties may agree on a further fee for this.

7.3 When Viva la Vida Buena issues orders or instructions to production companies or other third parties, whether or not in the name of the Client, the Client shall confirm this approval in writing at Viva la Vida Buena's request.

7.4 The Client shall not engage third parties without consulting Viva la Vida Buena when this could affect the execution of the order as agreed with Viva la Vida Buena. Where appropriate, the parties shall consult which other Contractors will be engaged and what work will be assigned to them.

7.5 If, when purchasing a product and/or service offered by Viva la Vida Buena in collaboration with third party Contractors, the Client is already aware that certain parts of the product and/or service to be delivered will be carried out by a third party, the general terms and conditions of these third parties shall also apply to these parts of the agreement as well as the intellectual property provisions relating to them. Viva la Vida Buena shall not be liable for any failure by this third party and/or any damage suffered by the Client and/or third parties as a result. In such cases, the Client should contact this third party directly.

ARTICLE 8 FEES AND COSTS

8.1 Viva la Vida Buena's fees may be agreed as follows:

- according to a percentage of the final construction and furnishing sum, increased by charged architectural extra work by the respective contractor(s);
- or by an hourly rate fixed in advance;
- or by a fixed amount;
- or by a combination of the above.

8.2 The amounts quoted by Viva la Vida Buena are exclusive of the sales tax (VAT) payable by the Client, unless expressly stated or agreed otherwise.

8.3 The fee referred to in paragraph 1 shall include other costs, including but not limited to office costs, light printing and plotting costs, consultants' costs, costs for supervising (or having supervised) the execution of the construction, costs of revision drawings, costs of measuring (or having measured) and drawing existing conditions. The fee does not include travel expenses if the distance travelled is more than 20 kilometres one way, unless agreed otherwise. These costs will be charged to the Principal separately, itemised as much as possible.

8.4 A separate fee is due for costs that were unforeseen at the time of accepting the assignment. If M&A prepares an estimate for third-party costs at the Client's request, such estimate shall be indicative only. If required, M&A may request quotations on behalf of the Client.

8.5 If Viva la Vida Buena charges on the basis of hourly rates, an estimate of both the content of the services, and the costs involved, shall be made before it commences the execution of an agreement. However, the Client cannot derive any rights from this estimate.

8.6 If the agreement ends before the order has been completed or delivery has taken place, Viva la Vida Buena shall be entitled to a part of the fee to be reasonably determined. This determination shall take into account, among other things, the services already performed by it, the benefit that the Client derives from this, and the ground on which the agreement ended.

ARTICLE 9 FEE IN THE EVENT OF CHANGES

9.1 The Client shall owe a separate fee for additional work (extra work) carried out by Viva la Vida Buena as a result of:

- a) changed (government) regulations and/or government decisions;
- b) changes to the design at the request of the Client, after the design has been established or approved or after the maximum number of revision rounds has been reached;
- c) changes in the process, working method or agreements by the Client or documents or designs supplied by the Client are not satisfactory.

9.2 Viva la Vida Buena shall inform the Client in a timely manner about the nature of the additional work and its costs, unless this is not possible due to circumstances and the performance of the additional work does not allow any postponement or causes serious delay.

9.3 If Viva la Vida Buena has agreed a fixed price or fixed rate with the client, Viva la Vida Buena shall nevertheless be entitled to increase this price or rate if it becomes apparent

during the execution of the work that the quantity of work originally agreed or expected was underestimated to such an extent when the agreement was concluded, and this is not imputable to Viva la Vida Buena, that it cannot reasonably be required to carry out the agreed work at the price or rate originally agreed. Viva la Vida Buena shall of course inform the Client of this without delay. The Client may decide to take back the order on this ground. If Viva la Vida Buena has informed the Client of the likelihood of unforeseen extra work, the Client shall be obliged to pay Viva la Vida Buena the resulting extra costs and fee.

9.4 If after the conclusion of the Agreement the level of wages and costs increases, Viva la Vida Buena shall be entitled to increase its fee accordingly. In this case, the Client may dissolve the Agreement without any obligation to compensate Viva la Vida Buena for damages, however named, arising on its part.

ARTICLE 10 PAYMENT AND COLLECTION COSTS

10.1 All invoices from Viva la Vida Buena must be paid within 14 days of the invoice date in the manner indicated on the invoice and in the currency in which it was invoiced. The foregoing shall apply unless a different payment period has been expressly agreed and stated on the invoice.

10.2 Payment shall, subject to mandatory provisions for consumers, be made without any deduction, set-off or suspension on any account whatsoever.

10.3 Viva la Vida Buena shall be entitled to suspend the performance of its services before their commencement and in the interim until the Client has paid, or provided security for, an advance of the agreed total amount for the services to be performed, to be reasonably determined by Viva la Vida Buena. Viva la Vida Buena shall apply the following payment terms:

- 50% of the total amount when the Client agrees to the offer;
- 40% of the total amount before commencement of the work;
- 10% of the total amount upon final delivery of the work.

10.4 If the Client has not paid within the periods mentioned in the previous paragraphs, or has not paid within the further agreed period, it shall be in default by operation of law and Viva la Vida Buena shall be entitled, without a further summons or notice of default being required, to charge the Client the statutory (commercial) interest on the invoiced amount from the due date until the day of full payment, all this without prejudice to Viva la Vida Buena's further rights.

10.5 In the event of late or incomplete payment by the Client, Viva la Vida Buena shall also be entitled to charge the Client for (extra)judicial collection costs, even if the actual costs exceed the court order for procedural costs, without a prior demand or notice of default being required.

10.6 Contrary to paragraphs 4 and 5 of this article, consumers who are not acting in the capacity of a business, will first be placed in default in the event of late or incomplete payment, whereby they will be summoned to still make payment within a period of 14 days before a claim is made for statutory interest and (extra)judicial collection costs. This period commences on the day after receipt of the notice of default.

10.7 The extrajudicial collection costs for consumers are as follows:

- over the first Euro 2.500,- 15% with min. of € 40,-, max. € 375,-

- over the next Euro 2.500,- 10%
- over the next Euro 5.000,- 5%
- over the next Euro 190.000,- 1%
- over the amount exceeding Euro 200.000,- 0,5% with a maximum of € 6.775,-.

10.8 The extrajudicial collection costs for business Clients, acting in the practice of a profession or business, amount to 15% with a minimum of € 100.00.

10.9 If the recovery of an invoice leads to legal proceedings, the Client must reimburse the actual costs incurred by Viva la Vida Buena, subject to mandatory provisions for consumers.

10.10 Every payment shall always serve to settle firstly interest and costs and secondly the oldest outstanding invoice, regardless of whether the Principal states at the time of payment that it relates to a later invoice.

10.11 In the event of a jointly given assignment, the Principals, insofar as the products and/or services have been delivered or performed on behalf of the joint Principals, shall be jointly and severally liable for payment of the invoice amount.

10.12 If the Client fails to pay in full, Viva la Vida Buena shall be entitled, subject to mandatory provisions for consumers, to dissolve the agreement without further notice of default or judicial intervention by means of a written statement, or to suspend its obligations under the agreement until payment has been made or the Client has provided proper security for this. Viva la Vida Buena shall also have the aforementioned right of suspension if it has legitimate reasons to doubt the Client's creditworthiness even before the Client is in default of payment.

10.13 All of Viva la Vida Buena's claims shall become immediately due and payable when the Client has applied for a suspension of payments or debt restructuring within the meaning of Article 284 et seq. of the Fw, or is declared bankrupt or an application for bankruptcy has been made, is subject to attachment, is placed under guardianship or receivership, or has otherwise run into payment difficulties or loses the power of disposition or legal capacity over its assets or parts thereof. The same applies if the Client converts its business into another legal form, or transfers it to a third party, or transfers its place of business and/or residence abroad.

ARTICLE 11 SUSPENSION / DISSOLUTION

11.1 Viva la Vida Buena shall be entitled to suspend the fulfilment of all its obligations, including the delivery of products and/or services, delivery of documents or other items to the Client or third parties, until such time as all due and payable claims against the Client have been paid in full, if:

- a) the Client does not or not fully comply with the obligations under the agreement.
- b) after the conclusion of the agreement, circumstances come to the knowledge of Viva la Vida Buena which give good reason to fear that the Client will not fulfil the obligations. In the event that there are good grounds to fear that the Client will only partially or improperly fulfil its obligations, suspension shall only be permitted to the extent justified by the shortcoming.
- c) the Customer was requested to provide security for the fulfilment of his obligations under the agreement when the agreement was concluded and this security is not provided or insufficient.

11.2 Viva la Vida Buena shall also be authorised to dissolve the agreement or have it dissolved if circumstances arise which are of such a nature that fulfilment of the agreement is impossible or can no longer be required according to criteria of reasonableness and fairness, or if other circumstances arise which are of such a nature that unaltered continuation of the Agreement can no longer reasonably be expected.

11.3 If the Agreement is dissolved, Viva la Vida Buena's claims against the Client shall be immediately due and payable. If Viva la Vida Buena suspends compliance with its obligations, it shall retain its claims under the law and the Agreement.

11.4 In the event of suspension or dissolution, Viva la Vida Buena shall always retain the right to claim compensation for costs, interest and damages.

ARTICLE 12 TERMINATION / CANCELLATION

12.1 The agreement concluded between the Client and Viva la Vida Buena shall end upon the death of Viva la Vida Buena or the Client or upon the liquidation or dissolution of Viva la Vida Buena's company.

12.2 The assignment agreement concluded between the parties may be terminated by the Client at any time. In that case, the Client shall be obliged to pay the total agreed amount to Viva la Vida Buena, minus the savings this brings to Viva la Vida Buena.

12.3 In addition to reimbursing Viva la Vida Buena for the costs already incurred by Viva la Vida Buena, the Client shall also be liable for damages to be determined. This compensation shall include the damage suffered by Viva la Vida Buena as a result of the cancellation, including the lost turnover and/or profit, since Viva la Vida Buena has had to reserve time to carry out the order and has had to reject or postpone other orders.

12.4 Viva la Vida Buena shall be entitled to fix the aforementioned compensation (in addition to cost compensation) at 25% of the agreed total amount and charge this to the Client.

12.5 Client shall be liable to third parties for the consequences of the cancellation and shall indemnify Viva la Vida Buena for any resulting claims from these third parties.

12.6 Viva la Vida Buena shall be entitled to set off all sums already paid by the Client against the compensation or cancellation fees payable by the Client.

ARTICLE 13 DELAY IN THE EXECUTION OF THE ORDER

13.1 If the fulfilment of the order is delayed or interrupted by circumstances that cannot be attributed to Viva la Vida Buena, the client shall be obliged to pay or reimburse Viva la Vida Buena for the costs resulting from this delay. Insofar as possible, Viva la Vida Buena shall inform the Client in good time about the delay and the costs that this will entail.

ARTICLE 14 DEVIATIONS FROM DESIGN

14.1 Deviations of minor significance between, on the one hand, the work delivered by Viva la Vida Buena and, on the other hand, the original design cannot constitute grounds for rejection, discount, compensation or dissolution of the order.

Deviations that, taking all circumstances into account, do not reasonably have any or a minor influence on the use value of the design, shall always be considered deviations of minor importance.

ARTICLE 15 COMPLAINTS

15.1 Client shall be obliged to check the (digitally) delivered services immediately upon delivery. Any visible defects, errors, imperfections, faults and/or deviations in numbers must be reported to Viva la Vida Buena by e-mail immediately, but no later than 48 hours after receipt, except for mandatory consumer provisions.

15.2 All consequences of failure to report immediately shall be at the Client's risk.

15.3 If the above-mentioned complaints have not been made known to Viva la Vida Buena within the periods referred to there, the services shall be deemed to have been carried out satisfactorily.

15.4 Complaints shall not suspend the Client's payment obligation, except where mandatory consumer law provisions dictate otherwise.

ARTICLE 16 INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS / USE OF DESIGNS

16.1 Originals of products of the mind of Viva la Vida Buena, including but not limited to drawings, sketches, designs, photographs, specifications, budgets, estimates, reports and other documents produced by Viva la Vida Buena in the fulfilment of the order shall remain its property, regardless of whether they have been made available to the Client or to third parties.

16.2 Viva la Vida Buena shall have the right, to the exclusion of all others, to realise, disclose, reproduce and repeat its designs, sketches, photographs and all other representations of its design, as referred to in the Spanish Law 'Real Decreto Legislativo 1/1996' on drawings and models or any other supplementary or substitute laws and regulations, irrespective of whether they have been made available to the Client or to third parties and without requiring prior authorisation from the Client and without owing any compensation to the Client for this.

16.3 The Client shall not be permitted to repeat, change, process, reproduce, make public or exploit the execution of a design of Viva la Vida Buena, or any part of it, with or without the involvement of third parties, without the prior express written consent of Viva la Vida Buena, other than for the purpose of obtaining an expert opinion on the services of Viva la Vida Buena. The agreement concluded between the parties does not include any transfer or obligation to transfer any intellectual property right from Viva la Vida Buena to the Client.

16.4 Permission for the acts set out in the preceding clauses in relation to Viva la Vida Buena's intellectual products can only be granted if the Client has fulfilled its obligations towards Viva la Vida Buena, including but not limited to its payment obligation.

16.5 If Viva la Vida Buena has given written permission to the Client for what is included in the previous provision, the Client shall at all times be obliged to mention its name as author when using Viva la Vida Buena's products of the mind.

16.6 If the Client has worked or processed Viva la Vida Buena's design itself or realised it other than that designed by Viva la Vida Buena, the Client shall not be permitted to mention

Viva la Vida Buena's name when using the worked or processed design without Viva la Vida Buena's prior consent.

16.7 The intellectual property rights which Viva la Vida Buena uses under licence may never be changed, reproduced, disclosed or exploited by the Client.

16.8 The Buyer guarantees to be entitled to use the information and documents originating from the Buyer and indemnifies the Seller against any third-party claim based on infringement of an intellectual property right.

16.9 If the intellectual property provisions are violated, an immediately payable fine of €10,000 per violation shall be owed by the Buyer to Viva la Vida Buena without prejudice to the Buyer's obligation to compensate for the resulting damage.

ARTICLE 17 LIABILITY

17.1 If certain parts of the order, including but not limited to constructive and installation advice, are fulfilled by third parties, Viva la Vida Buena shall not be liable for these parts and for the actions of these third parties. These third parties should be addressed independently where appropriate. When, in the execution of the order, Viva la Vida Buena procures goods or services from third parties for its own account and risk according to explicit agreement, after which these goods or services are passed on to the Client, the provisions of the general terms and conditions of and/or separate agreements with the supplier regarding the guarantee and liability shall also apply towards the Client.

17.2 If the Client proves that it has suffered direct damage as a result of an attributable shortcoming, which results from or is related to the delivery of products and/or services by Viva la Vida Buena, Viva la Vida Buena's liability for only the direct damage, subject to mandatory provisions for consumers, shall be limited to the payment that takes place in the case in question under the liability insurance taken out by Viva la Vida Buena. If no payment is made under this liability insurance, any liability shall be limited to a maximum of the amount invoiced or to be invoiced by Viva la Vida Buena on the basis of the agreement from which the damage arose for business Clients excluding VAT and for consumers including VAT.

17.3 Viva la Vida Buena shall not be liable for indirect losses incurred by the Client or third parties, including consequential losses and business losses, including but not limited to losses suffered or lost profits, stagnation in the regular course of business within company of the Client or third parties, personal injury or immaterial damage.

17.4 Viva la Vida Buena shall not be liable for any damage, of whatever nature, that has arisen because Viva la Vida Buena has relied on incorrect and/or incomplete information provided by or on behalf of the Client.

17.5 Viva la Vida Buena shall never be liable for any form of damage suffered by third parties. The client shall indemnify Viva la Vida Buena against all claims by third parties. If Viva la Vida Buena should be held liable by third parties, the Client shall be obliged to assist Viva la Vida Buena both extra-judicially and judicially. All costs and damages on its side and third parties shall otherwise be at the expense and risk of the Client.

17.6 Viva la Vida Buena shall not be liable for any damage incurred by the Client or third parties as a result of:

- inexpert, incorrect or improper use of products and/or services provided by it;

- use of products and/or services supplied by it for purposes other than those for which they are intended;
- designs processed by the Customer;
- a longer execution period than originally anticipated, regardless of the underlying cause;
- errors or faults in equipment or software used;
- infringements of intellectual property rights, copyrights or privacy rights of third parties due to data or other information and documents provided by the Customer;
- changes requested by the Principal after the final delivery of the design and/or advice;
- disappointing results of the design and/or advice;
- force majeure, such as but not limited to delivery problems of suppliers;
- misprints, typesetting, spelling and typing errors;
- errors in the (construction) drawings and dimensions communicated by the Principal;
- price changes of proposed products of third parties;

17.7 Viva la Vida Buena shall be authorised at all times to rectify errors for which it is liable at its own expense and/or to limit or remove the damage resulting from those errors.

17.8 If Viva la Vida Buena's design cannot be implemented for the estimated construction cost and this circumstance is due to Viva la Vida Buena, Viva la Vida Buena shall only be required to revise its design without being liable for any additional costs. In this case, the cost of revising the design shall be borne by Viva la Vida Buena.

17.9 Viva la Vida Buena shall take out (professional) liability insurance in respect of its liability as referred to in this Article. At the Client's request, Viva la Vida Buena shall submit the documents showing that it has complied with the insurance obligation.

17.10 Any claim for compensation shall lapse if the claim has not been notified in writing to Viva la Vida Buena within 30 days after the damage or defect has been detected. In any case, any claim for compensation shall lapse

if it has not been brought within one year of the day on which the order was terminated by completion or cancellation.

17.11 If Viva la Vida Buena makes a mistake known to the Client in the execution of the services, the Client shall be obliged to notify Viva la Vida Buena immediately after it had discovered or could have discovered the mistake. If he fails to report that mistake to Viva la Vida Buena, it shall not be liable for the damage.

17.12 The limitations of liability included in this article shall not apply if the damage is due to intent or gross negligence on the part of Viva la Vida Buena or its managers, or if mandatory consumer law provisions prevent this.

ARTICLE 18 FORCE MAJEURE

18.1 Force majeure shall mean any circumstance which permanently or temporarily prevents compliance with the order and which cannot be attributed to Viva la Vida Buena. This shall include: strikes in companies with which Viva la Vida Buena has concluded agreements for the execution of the order, a general lack of the necessary raw materials, unforeseeable stagnation at Viva la Vida Buena or suppliers, forced closures of companies by the government, disruptions, as well as, insofar as not already included, the case where Viva la Vida Buena is mentally or physically prevented from fulfilling the order properly.

18.2 In these general terms and conditions, force majeure shall also be understood to mean circumstances that are not attributable to Viva la Vida Buena's fault and which are not for Viva la Vida Buena's account by virtue of the law, a legal act or generally accepted views. In addition to these explanations of force majeure under the law and jurisprudence, force majeure shall also include all external causes, foreseen or unforeseen, which Viva la Vida Buena cannot influence, but which prevent it from fulfilling its obligations.

18.3 Viva la Vida Buena shall also be entitled to invoke force majeure if the circumstance that causes force majeure occurs only after Viva la Vida Buena should have fulfilled its obligation.

18.4 In the event of force majeure, Viva la Vida Buena shall be entitled to suspend its obligation. If the impediment to fulfilment due to force majeure continues for more than one month, both parties shall be entitled to dissolve the agreement without either party being liable for compensation.

18.5 If Viva la Vida Buena has already fulfilled part of its obligations when force majeure occurs, or can only fulfil its obligations to a limited extent, Viva la Vida Buena shall be entitled to invoice this part separately and the Client shall be obliged to pay this invoice.

ARTICLE 19 SECRECY AND PRIVACY

19.1 The parties shall be obliged to maintain confidentiality vis-à-vis third parties not involved in the execution of the agreement. This confidentiality concerns all information of a confidential nature made available to them by the other party and the results obtained by processing thereof. This confidentiality does not apply insofar as legal or professional measures and other national or international regulations of similar scope impose a duty to disclose on one of the parties, or insofar as one party has released the other party from the duty of confidentiality. This provision also does not prevent confidential collegial consultation within the organisations of the parties, insofar as they consider this necessary for a careful execution of the agreement or for careful compliance with legal or professional obligations.

19.2 Viva la Vida Buena shall be entitled to use the numerical results obtained after processing, provided that these results cannot be traced back to individual Clients, for statistical or comparative purposes.

19.3 Viva la Vida Buena shall not be entitled to use the information made available to it by the Client for a purpose other than that for which it was obtained, except for the provisions in paragraphs 1 and 2, and in the event that Viva la Vida Buena acts on its own behalf in disciplinary, civil or criminal proceedings in which these documents may be relevant.

19.4 The data and information provided by the Client to Viva la Vida Buena and collected by Viva la Vida Buena shall be kept carefully and confidentially by Viva la Vida Buena.

19.5 Viva la Vida Buena may use the Client's personal data originating solely and exclusively in the context of carrying out its obligation to deliver or dealing with a complaint. Viva la Vida Buena shall not be permitted to lend, rent, sell or in any way disclose the Client's personal data unless the Client has given its consent. The Agreement concluded between the Parties shall also be subject to Viva la Vida Buena's Privacy Statement. This can be found on Viva la Vida Buena's website.

19.6 When visiting Viva la Vida Buena's website, Viva la Vida Buena may collect information from Client about the use of the website through the use of cookies. The information collected by Viva la Vida Buena through cookies may be used for functional and analytical purposes.

19.7 In case of breach of the confidentiality provisions, an immediately due and payable fine will be

be payable by the Client to Viva la Vida Buena of €10,000 for each violation without prejudice to the obligation of the Client to compensate the resulting damage.

ARTICLE 20 APPLICABLE LAW AND DISPUTE RESOLUTION

20.1 Any agreement between Viva la Vida Buena and the Client shall be governed by Spanish law.

20.2 The Denia court shall have exclusive jurisdiction, subject to mandatory consumer law provisions, over any disputes that may arise between Viva la Vida Buena and the Client. Viva la Vida Buena shall, however, remain competent to summon the Client to appear before the competent court of the Client's place of residence.